



身近な相談窓口ラインナップ

スマイル・ポート の相談



子育て家庭の相談窓口 横浜子育てパートナー



子育て中のいろいろな悩みごと、困りごと等について、スマイル・ポートの選任スタッフ「横浜子育てパートナー」が、相談したい保護者やご家族の気持ちに寄り添い、お子さんの育ちを一緒に見つめながら必要な情報の提供や、適切な支援機関をご紹介します。個室での相談や、ひろばで子どもを遊ばせながらの気軽な相談、専用ダイヤルでの電話相談もできます。

◆妊娠中の方や未就学のお子さんをお持ちの方は、どなたでも気軽に利用できます。

◆相談は予約もできます。◆相談は無料です。

***予約・相談専用ダイヤル 045-306-9090**

(日曜・月曜・年末年始、特別休館日を除く 10時～16時)



臨床心理士 山下先生の相談

お子さんの育ちや自分自身のこと、ご家族のこと、祖父母のことなど幅広い相談にのってくださいます。山下先生は、乳幼児から学齢期までの幅広い相談経験を持つ、現役のお母さんでもあります。

***事前予約制 3組 随時受付**

***原則第2土曜日午前10時～午後12時**

***相談は1組につき30分程度です。**

地域で活躍中の鈴木助産師の母乳育児のグループ相談とベビーマッサージ

鈴木助産師は、母乳相談・ベビーマッサージ・産後の骨盤矯正のクラス・訪問助産院などの活動をされています。

***事前予約制先着6組 随時受付**

***原則第2金曜日午前10時～11時30分**



その他の電話相談



相談機関	電話番号	受付時間
横浜市の電話相談		
子ども家庭支援相談 (西区役所こども家庭支援課)	045-320-8470	月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前8時45分～12時、午後1時～5時 *面接相談は予約制です。
電話児童相談室 (横浜市中央児童相談所)	045-260-4152	月曜日～土曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時30分 (土曜日は午後4時30分まで)
よこはま子ども虐待ホットライン (横浜市中央児童相談所)	0120-805-240	365日24時間フリーダイヤル
心とからだと生き方の電話相談 (男女共同参画センター横浜)	045-871-8080	<ul style="list-style-type: none"> 毎日(第4木曜日、年末年始を除く) 午前9時～午後4時 月曜日・金曜日 午後6時～午後8時 (第3金曜日、祝日、年末年始を除く)
横浜市DV相談支援センター 電話相談 (横浜市DV相談支援センター) 緊急時は110番してください。	045-671-4275	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前9時30分～午後4時30分
	045-865-2040	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～金曜日 午前9時30分～午後8時 土曜日・日曜日・祝日 午前9時30分～午後4時 (第4木曜、年末年始を除く)
こころの電話相談 (横浜市こころの健康相談センター)	045-662-3522	<ul style="list-style-type: none"> 平日 午後5時～午後9時30分 休日 午前8時45分～午後9時30分
その他の相談		
横浜いのちの電話 (社会福祉法人 横浜いのちの電話)	045-335-4343	365日24時間
女性のためのDV相談 (神奈川県配偶者暴力相談支援センター)	0466-26-5550	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日～金曜日 午前9時～午後9時 土曜日・日曜日 午前9時～午後5時 (どちらも祝日、年末年始を除く)
女性への暴力相談「週末ホットライン」 (神奈川県配偶者暴力相談支援センター)	045-451-0740	<ul style="list-style-type: none"> 土曜日・日曜日 午後5時～午後9時 祝日 午前9時～午後9時 (どちらも年末年始を除く)
ひだまりの森 子育て期の相談 (NPO法人ひだまりの森)	045-341-3607	月曜日～木曜日 (祝日、年末年始等を除く) 午前10時～午後12時、午後1時～4時