

# 令和3年度スマイル・ポート利用者アンケート 結果

## 【アンケート概要】

調査期間： 令和4年3月15日～30日（16日間）

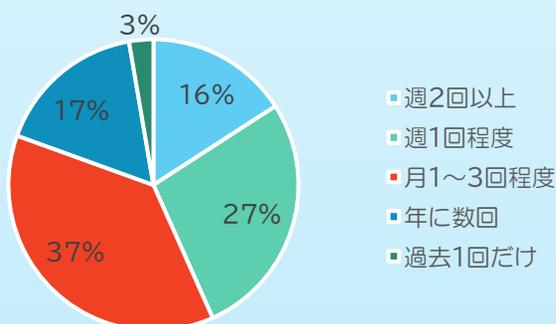
調査形式： 質問紙およびWEB（Googleフォームを利用）

調査対象： スマイル・ポートを2回以上利用したことがある人

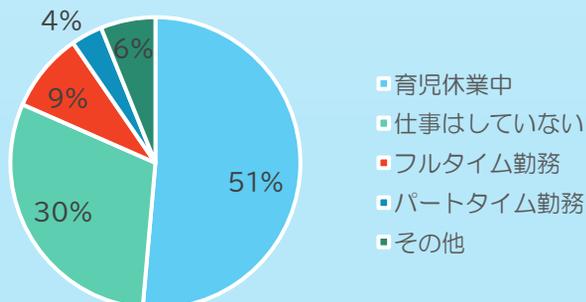
有効回答数： 113名（質問紙96 WEB17）（女性102 男性11）

用語について： SAは単一回答、MAは複数回答、FAは自由記述回答を意味します。  
nはその設問に回答したサンプル数です。

## 1.スマイル・ポートの利用頻度はどれくらいですか？（SA） n=113

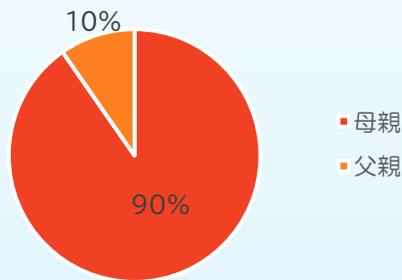


## 2.就労状況について教えてください（SA） n=113



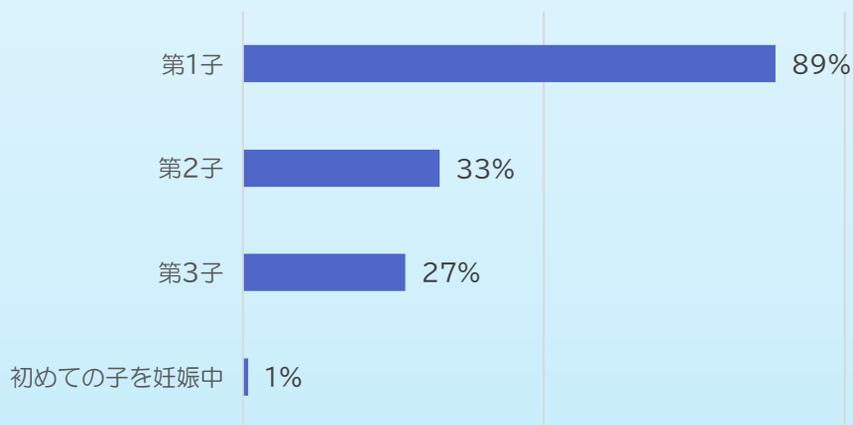
### 3. お子さんとの間柄についてお聞きします。(SA)

n=113



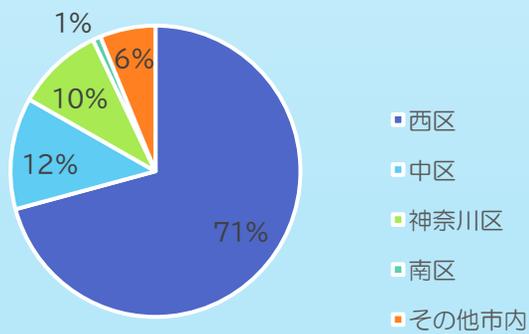
### 4. スマイル・ポートを現在利用しているお子さんは何人目のお子さんですか？(MA)

n=113



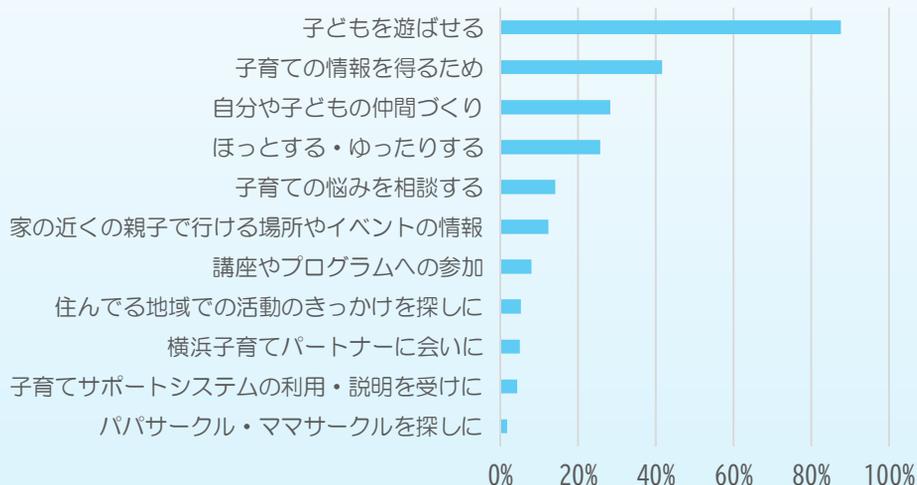
### 5. お住まいの区はどちらですか？(SA)

n=113



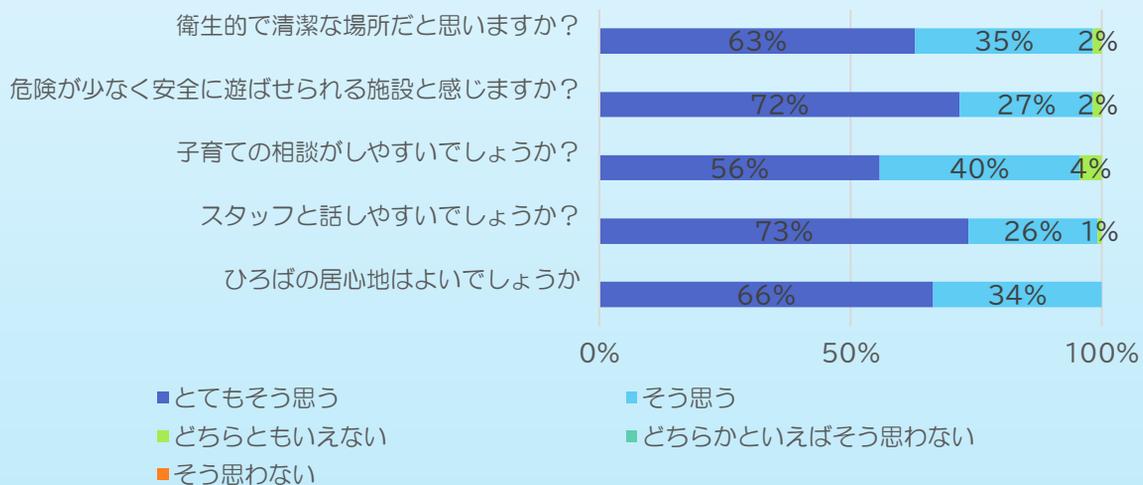
## 6.あなたがスマイル・ポートに来館する目的は何でしょうか？ (MA)

n=113



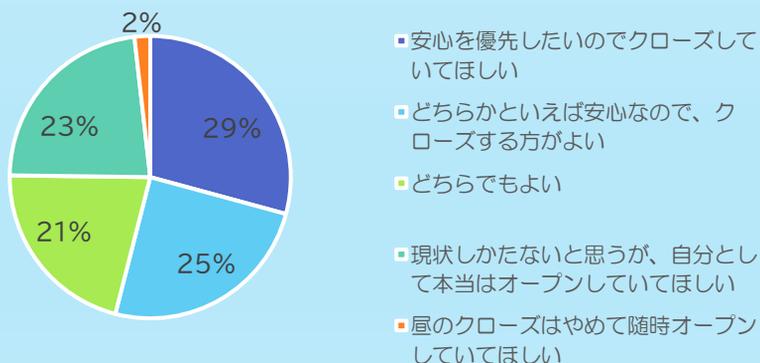
## 7.施設についてお聞きします。(SA)

n=113

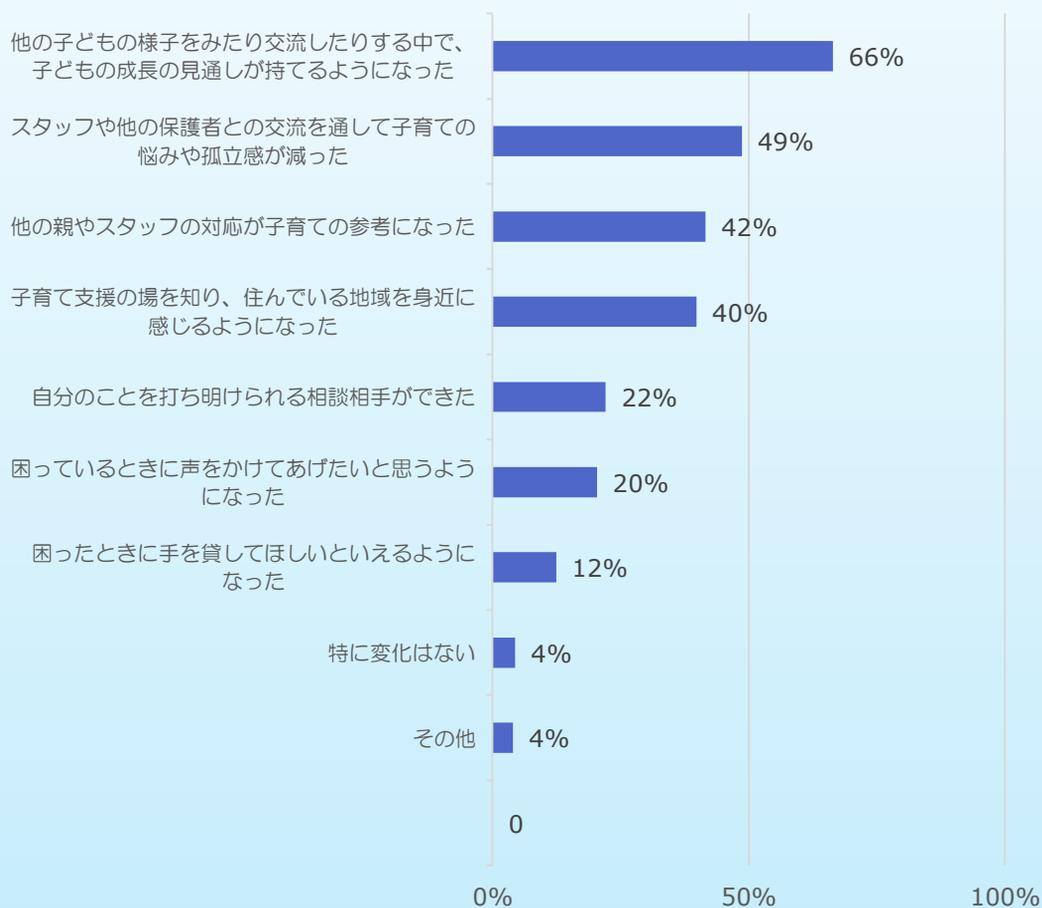


## 8.感染予防の清掃除菌のための12:15~12:45の閉館時間についてのあなたの考えに近いものを選んでください。(SA)

n=113



## 9.スマイル・ポートを利用して自分の子育てに変化があったと思う点 (MA) s=113



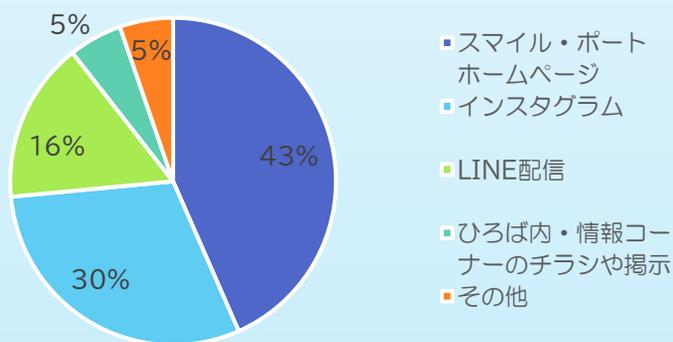
### 10.スマイル・ポートの情報ツールで何を利用していますか？ (MA)

n=113



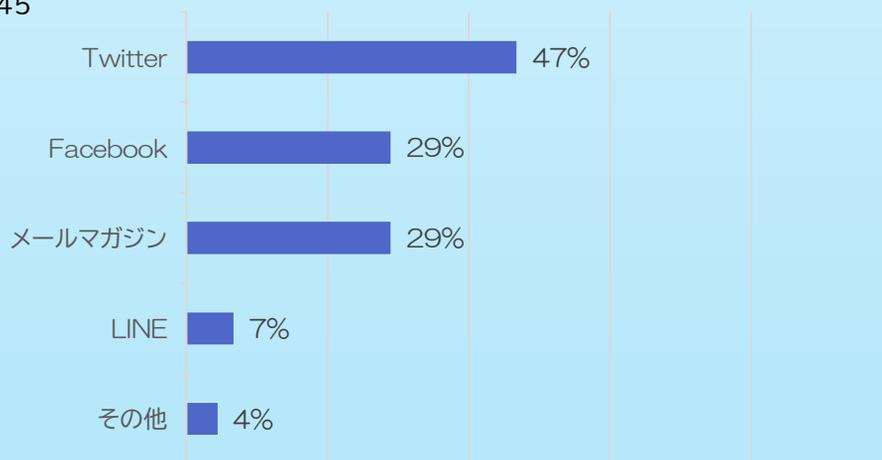
### 11.そのうち一番活用しているものはなんですか？ (SA)

n=113



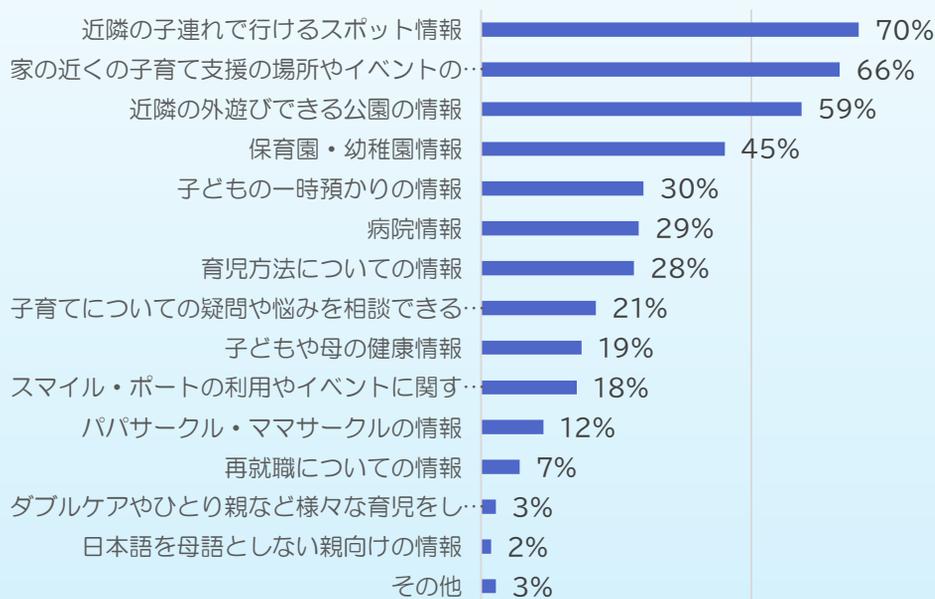
### 12.今後あればよいなと思うツールは何ですか？ (MA)

n=45



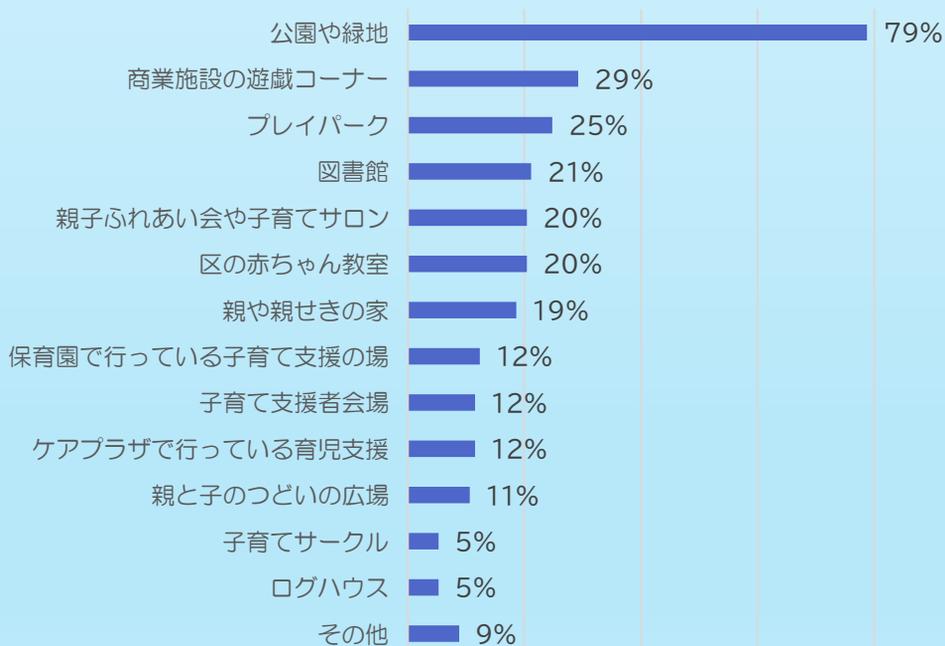
### 13. 今後情報発信から得たい情報は何でしょうか？ (MA)

n=113

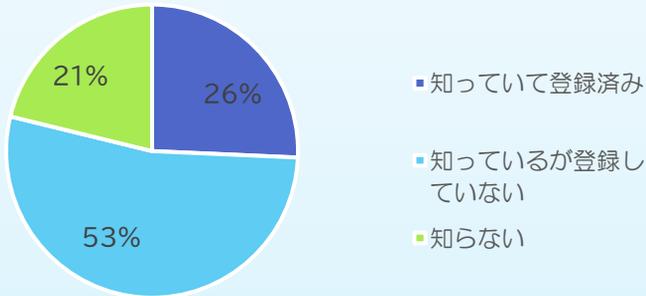


### 14. 現在、スマイル・ポート以外で親子で過ごす場はどこですか？ (MA)

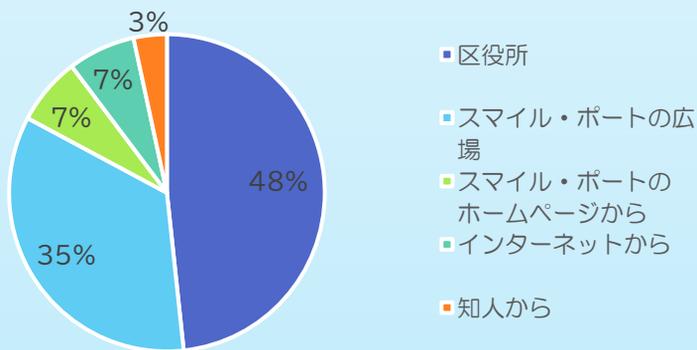
n=113



15.子育てサポートシステムを知っていますか？（SA）  
n=113



16.（知っている登録済みの人に）子育てサポートシステムをどこで知りましたか？（SA）  
n=29

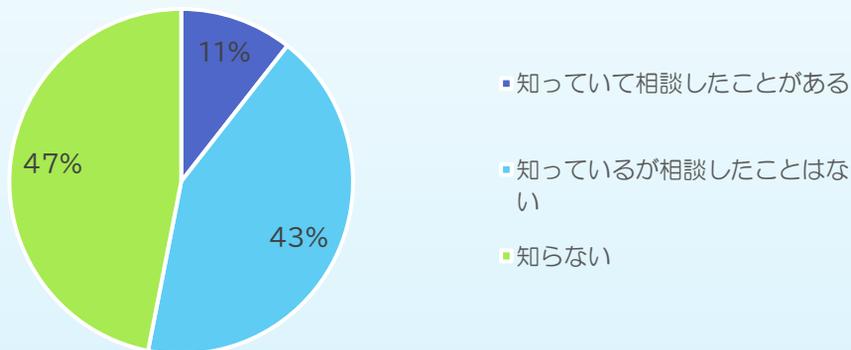


17.（知っているが登録していない人に）登録しない理由は何ですか？（FAまとめ）  
n=60



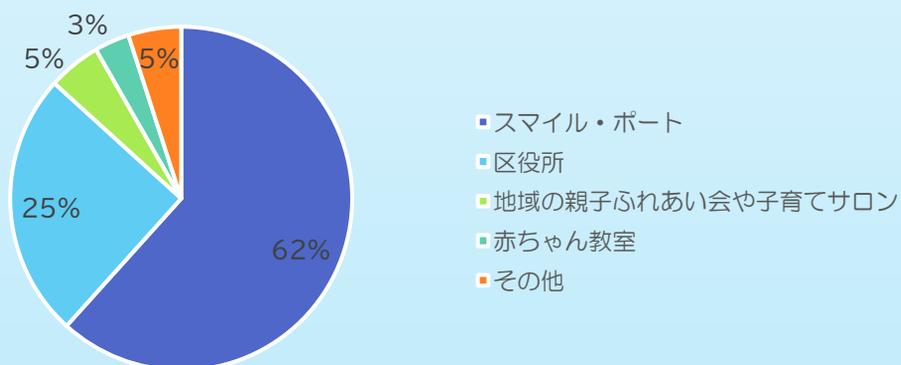
18.横浜子育てパートナーを知っていますか？(SA)

n=113



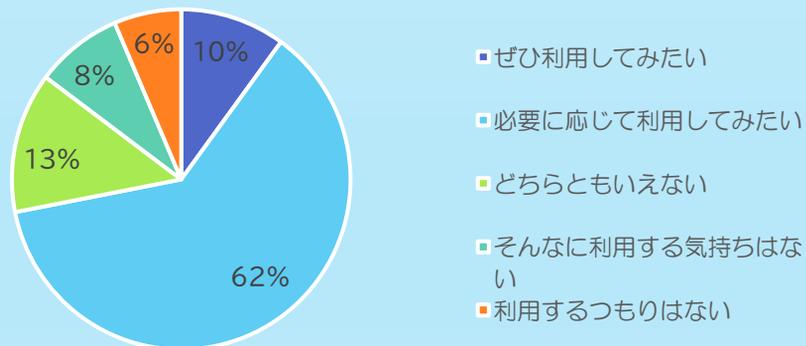
19. (知っている人に) どこで知りましたか？(SA)

n=60

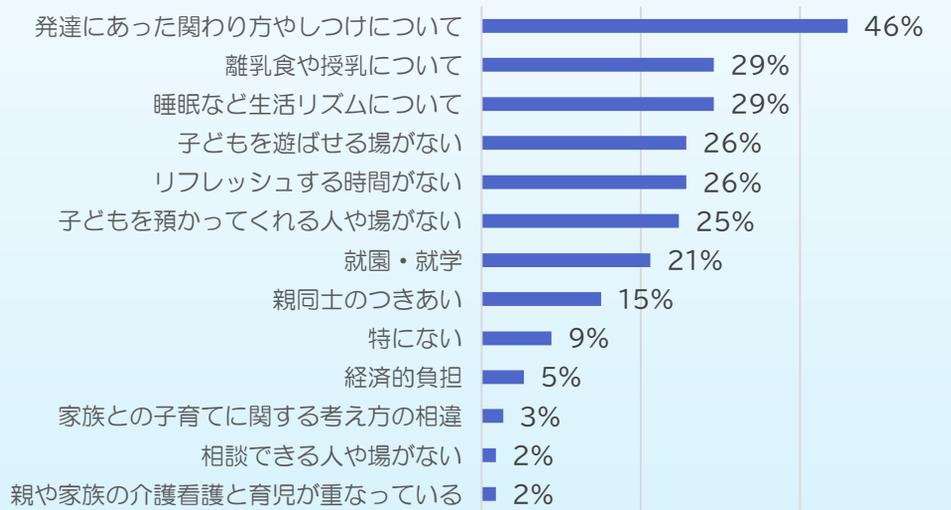


20. 今後子育てパートナー相談を利用してみたいですか？(SA)

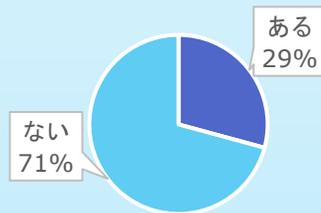
n=60



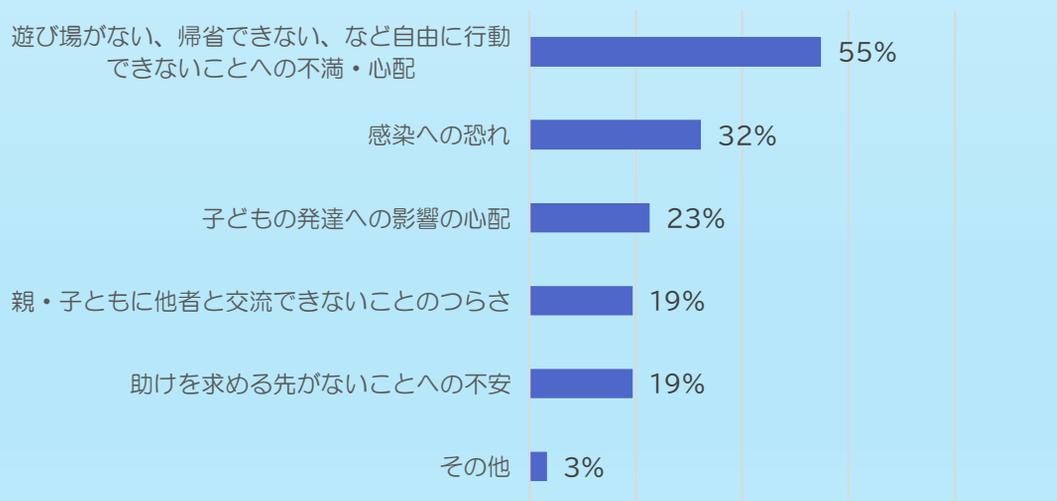
21.子育てについて悩んでいることや気になっていることはなんですか？(MA)  
n=113



22.現在のコロナ禍において、悩んでいることがありますか？(SA)  
n=113

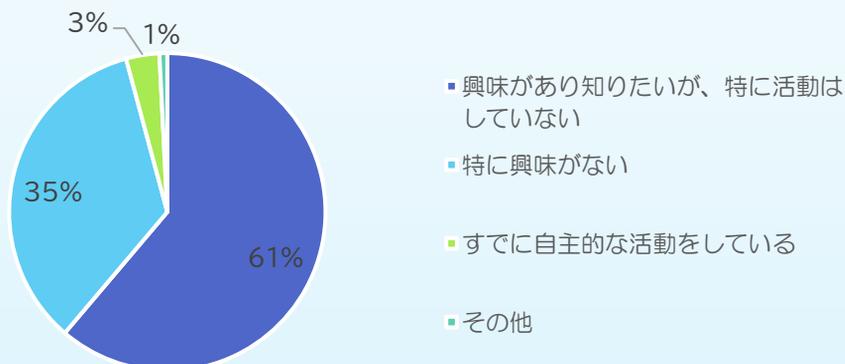


23.(あると答えた人に) 特に悩んでいることや心配なことは？(FAまとめ)  
n=31



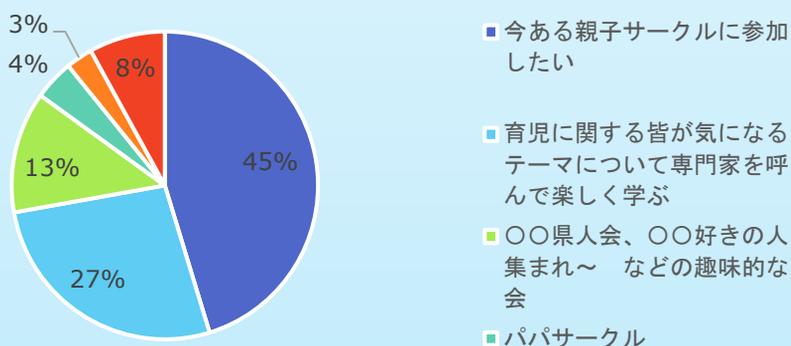
## 24.子育て中の親が行っている自主的な活動に興味がありますか？(SA)

n=113



## 25.(興味がある人に) 参加するならどんな活動に興味がありますか？(SA)

n=71



## 26. (自主的な活動を行っている人に) どんな活動をしていますか？(FA)

n=4

幼稚園在園ママたちの幼稚園紹介のボランティア・親子の月一広場の運営に関わっている  
サポーターに参加予定

里っことと

ベビーヨガ・英語など

27.今後のスマイル・ポートにこういう風になってほしいということや、意見・感想などあれば、ご自由に記入ください。(FAまとめ)

n=69 コメント数=87



自由回答に関わらず、コメント数の半分強が肯定的なご意見だったことを有難く思うとともに、改善のご要望についても真摯に受け止め、今後スタッフで検討していきたいと考えます。一番多かったのは、おもちゃや絵本を増やしてほしいなどひろば環境についてのご意見、続いて、時間に関するご要望、プログラム内容についてのご意見の順となっています。

WITHコロナの時代、まだまだ不自由な点がありますが、感染防止に努めつつ、今後の運営をよりよいものにしていきたいと思えます。

回答いただいた皆さま、本当にご協力ありがとうございました。