

2026.04

令和7年度(2025年度)  
西区地域子育て支援拠点

# スマイル・ポート

利用者アンケート 結果



皆さま、アンケートのご協力  
ありがとうございました。  
集計結果をご報告します。



◀こちらの★マークは昨年度からの大幅な  
変化があった項目などについています。

## 【アンケート概要】

調査期間：令和8年1月6日(火)～2月28日(土)(41日間)  
形式：質問紙およびWEB(-googleフォームを利用)  
対象：スマイル・ポートを2回以上利用したことがある人  
有効回答数：155名(質問紙 151 WEB 4)

## 用語について

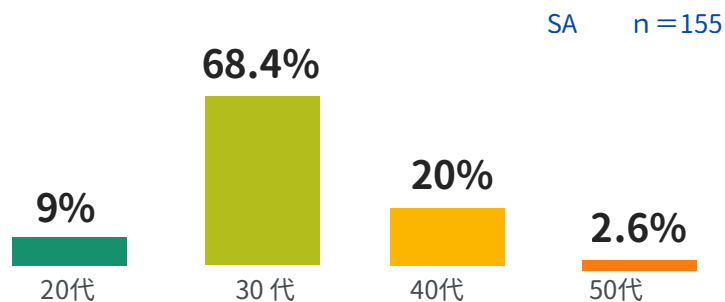
n(その投問に回答したサンプル数)

SA(単一回答) MA(複数回答) FA(自由記述回答)

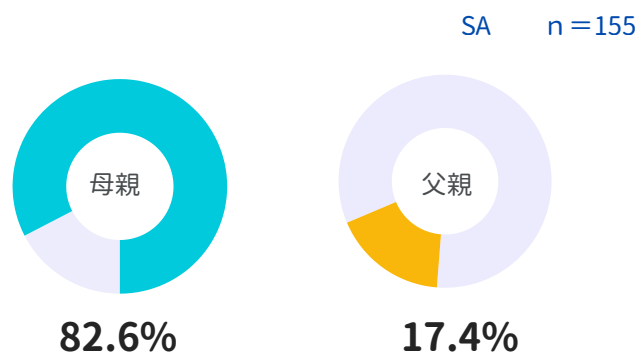
## 基本情報について



あなたの年代を教えてください。



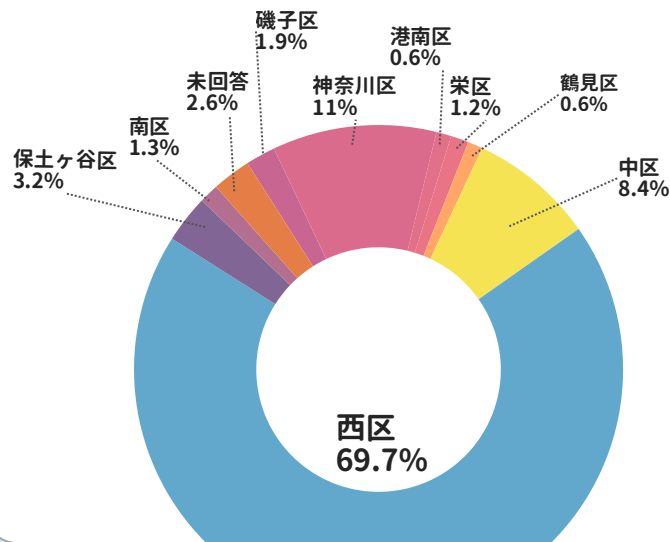
あなたのお子さんから見た続柄は何ですか？



# お住まいについて

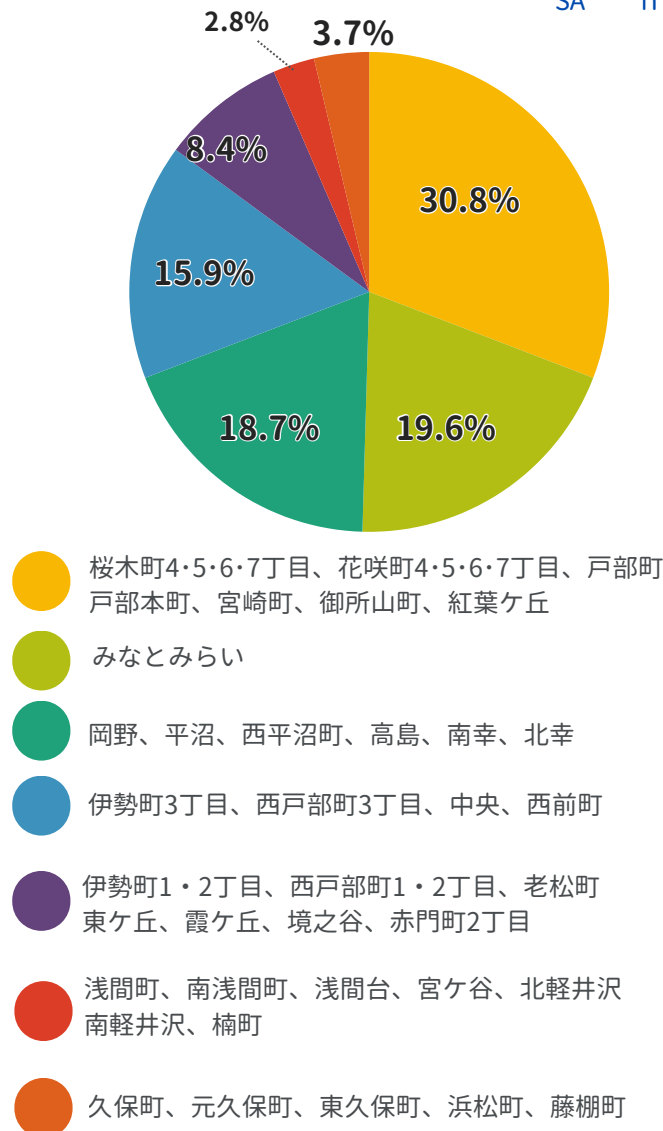
お住まいは何区ですか？

SA n = 155



西区の方。お住まいの地域はどこですか？

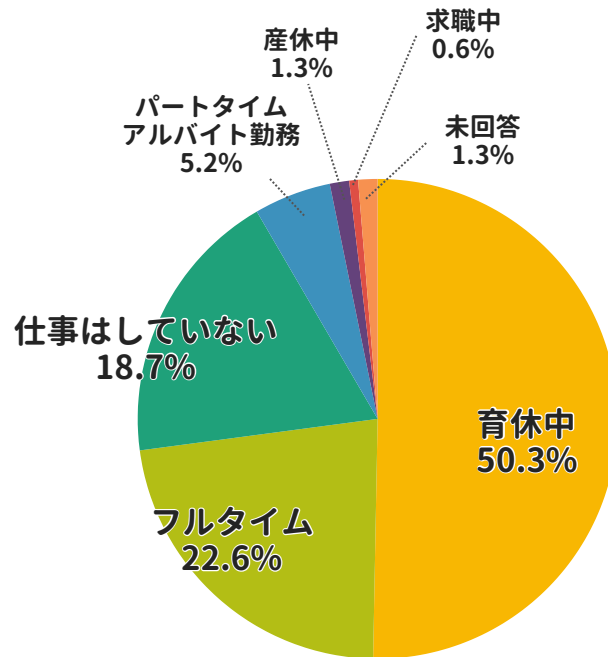
SA n = 107



# 就労について

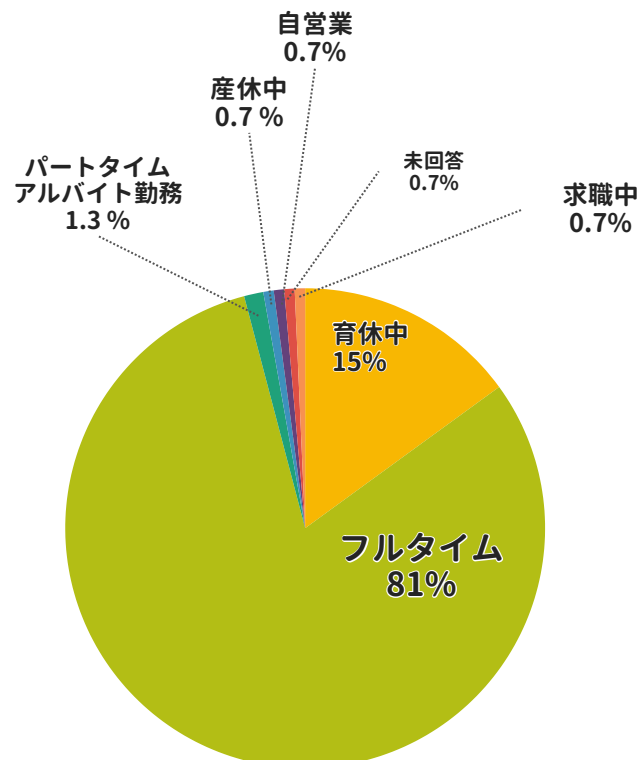
あなたの就労状況を教えてください。

SA n = 155



パートナーがいる方。  
パートナーの就労状況を教えてください。

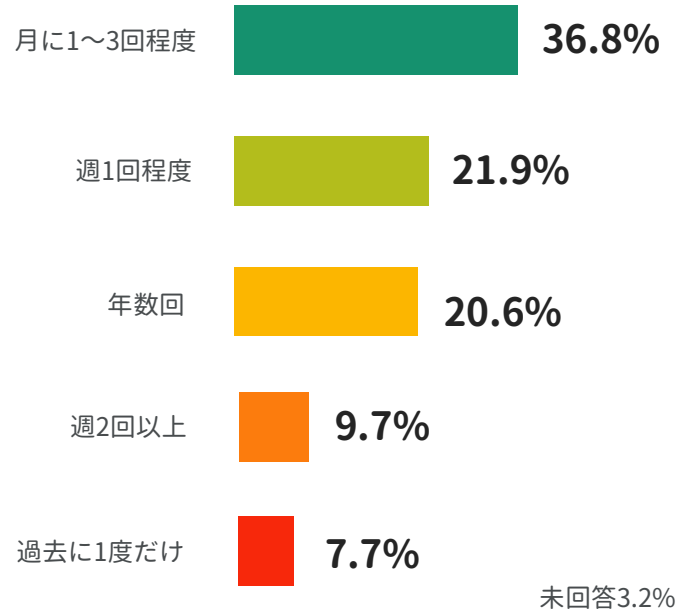
SA n = 153



## ひろば利用について

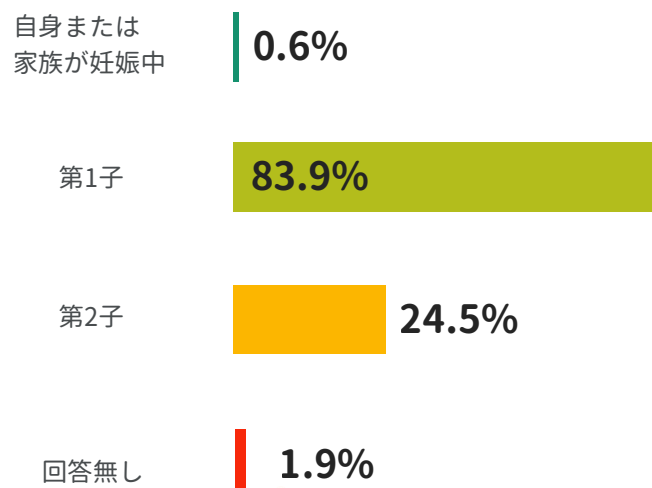
スマイル・ポートの利用頻度はどのくらいですか？

SA n = 155



スマイル・ポートを現在利用しているお子さんは何人目のお子さんですか？  
(複数のお子さんと利用されている場合は当てはまるもの全てにチェック)

MA n = 155



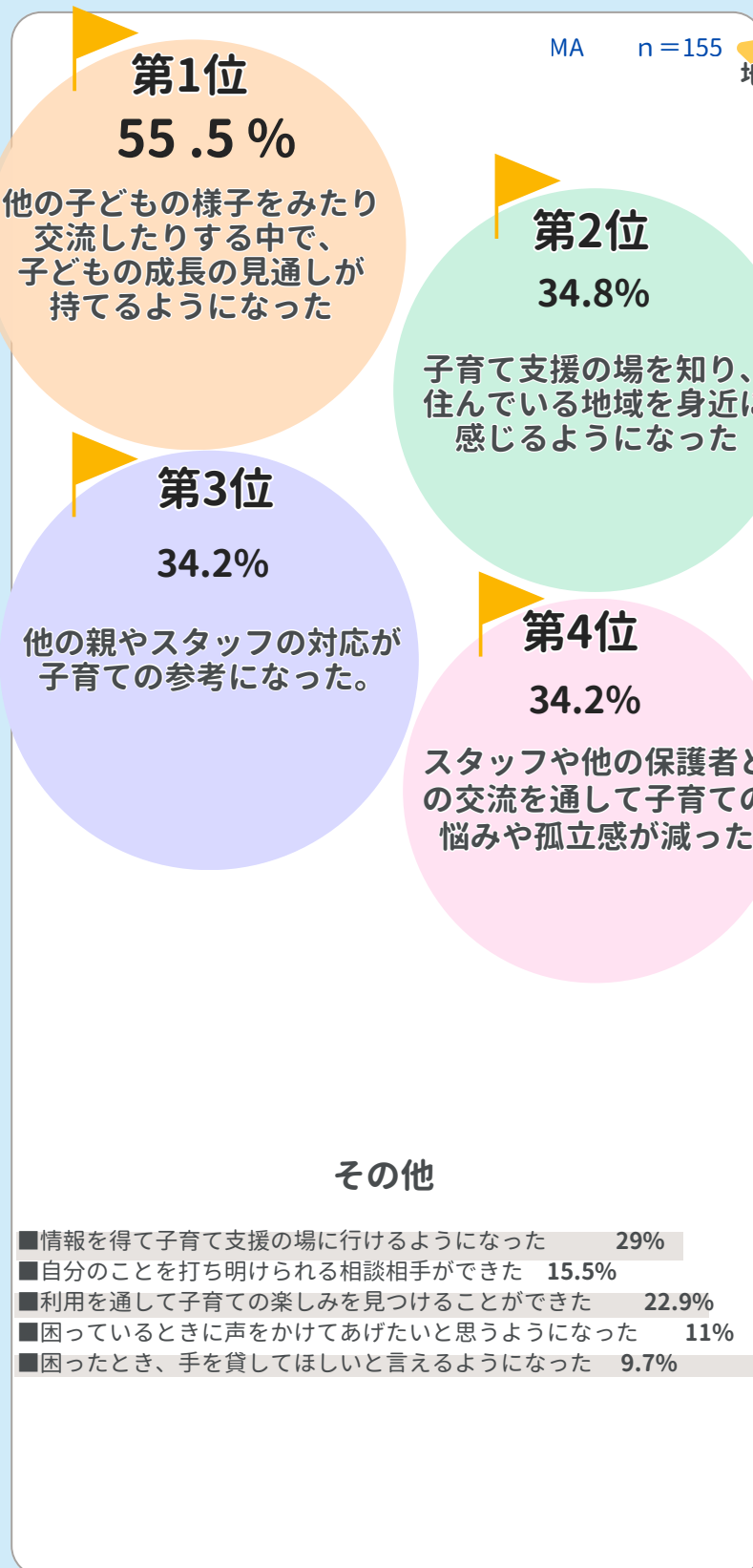
# みんなのひろば利用の目的

自分や子どもの仲間づくりを  
目的にしている層が増加

R5年度に比べ23.2%up!!  
R6年度に比べ16.3%up!!



# スマイル・ポートを利用して 自分の子育てに変化があったこと



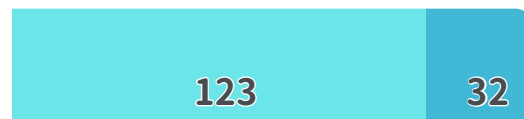
# 施設について

施設についてを5段階で評価してもらいました。

SA n = 155

- とてもそう思う
- そう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない

危険が少なく安全に遊ぶことができるひろばだ



衛生的で清潔な場所になっている



親同士が交流しやすい場所になっている



スタッフと話しやすい



子育ての相談がしやすい



おもちゃや遊具、絵本などは充実している



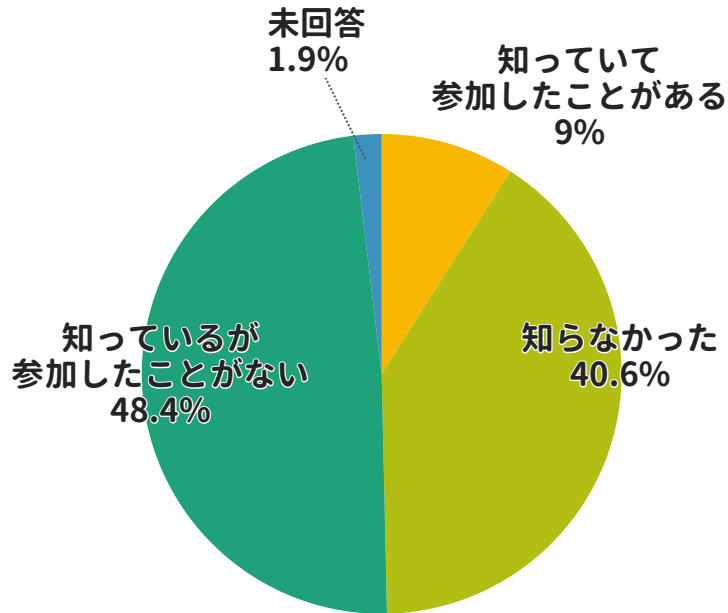
遊具は月齢・年齢に適している



## 『西区の公園にってみよう』などの 公園イベントについて

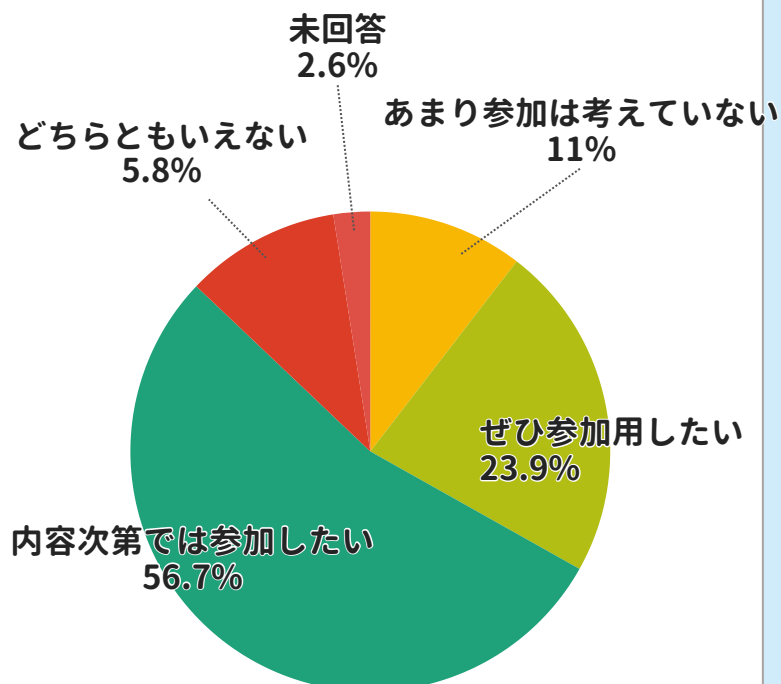
今年度、開催した『西区の公園にってみよう』を知っていますか？

SA n=155



今後、公園イベントに参加したいと思いますか？

SA n=155



# 公園イベントについての意見

いただいたご意見を項目ごとにカウントしました。

FA n=19

※カウントが重複しているコメントもあります。

項目	コメント数
肯定的な評価	6
距離が遠いため行けなかった	6
情報がつかみづらかった	1
きょうだい児がいていくのが難しかった	2
時間の問題で行きづらかった	3
月齢・年齢的なものが合わないと思った	3

肯定的な評価では「0歳児の小さい子ども、目にふれたり肌で感じたりなどで楽しめることを知った」「1人で行くのはさみしいけど他にお友だちがいて良かった」「きょうだい児がいても大人の目があったので良かった」などの嬉しいコメントもありました。2026年度も各地で開催しますので、今回タイミングなどが合わず参加できなかった方も、お近くの際はぜひご参加ください。



ぜひ行って見てね

令和8年度 子育て関連施設連絡会 子育て支援事業

## 西区の公園に いってみよう

みんなで一緒に公園で過ごしませんか？遊具で遊んだり・おしゃべりしましょう！育児支援センター園の職員がお待ちしております。ピンクの旗が目印です！（近隣の園児もお散歩で遊びに来るかもしれません。一緒に遊びましょう！）

にこやかに 目をかけ  
手をかけ 心かけ

時間：10:00～11:00

4/23(木) 戸部公園	5/13(水) 平沼さわやか公園	6/9(火) 社宮司公園	10/30(金) 野毛山公園 (上の芝生のところ)	11/19(木) 高島中央公園
12/11(金) 伊勢町もくせい公園	1/13(水) 宮ヶ谷公園	2/25(木) 久保町公園	3/11(木) 掃部山公園	公園情報 

**雨の日は中止です**

中止の場合は、朝9時以降、スマイル・ポートのHPとインスタグラムでお知らせします。

**予約は不要です！**

直接公園に来てください。当日参加者のお名前と年齢・月齢をお聞きます。

**持ち物・服装**

水分補給用の飲みものをお持ちください。汚れてもいい服装で来てね。着替えも忘れずに！

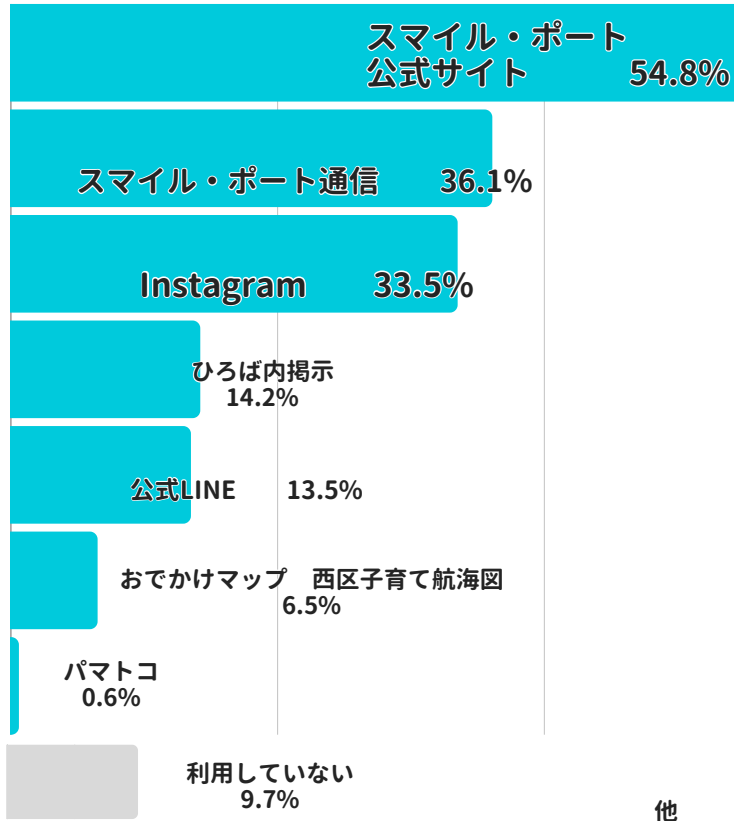
☆問い合わせ☆

育児支援センター園	南浅間保育園	tel.045-312-0942
子育てひろば私立常設園	ろぜっと保育園	tel.045-315-2124
地域子育て支援拠点	スマイル・ポート	tel.045-264-4355

# 情報について

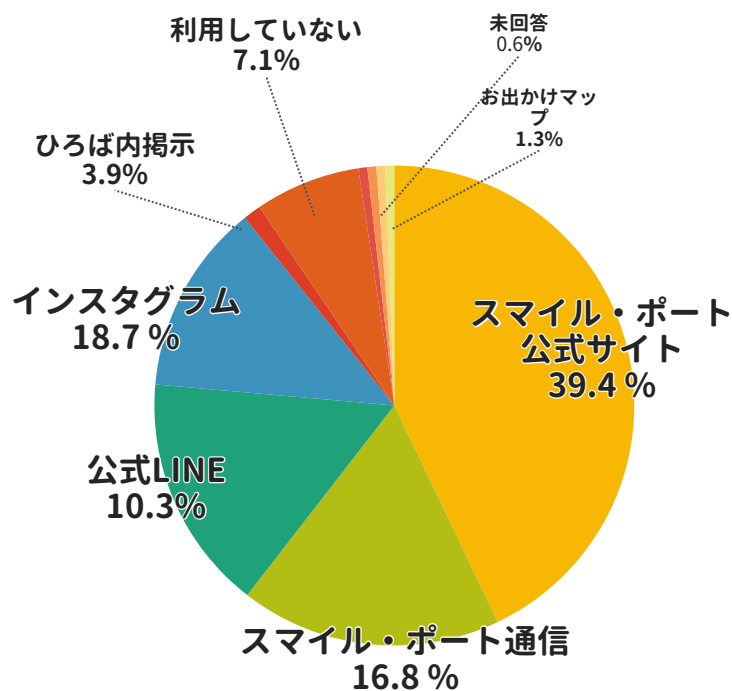
スマイル・ポートの情報ツールで何を利用していますか？

MA n = 155

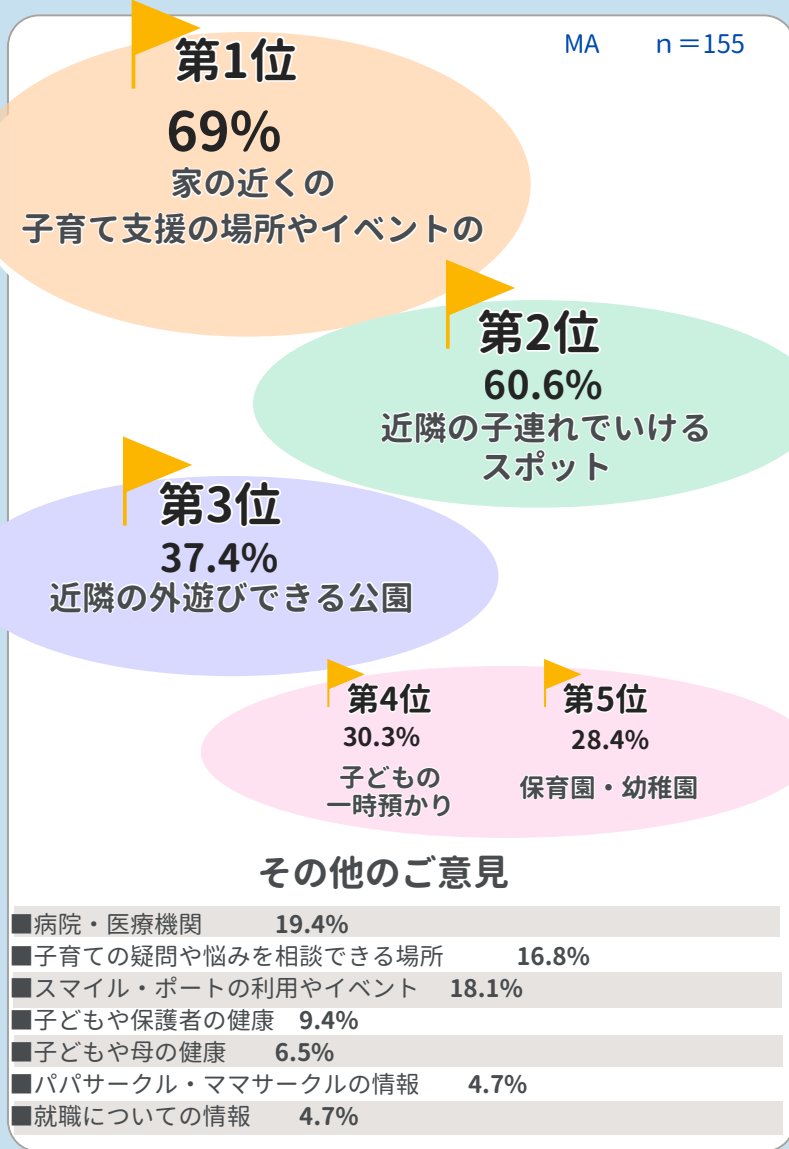


そのうち一番活用しているものはなんですか？

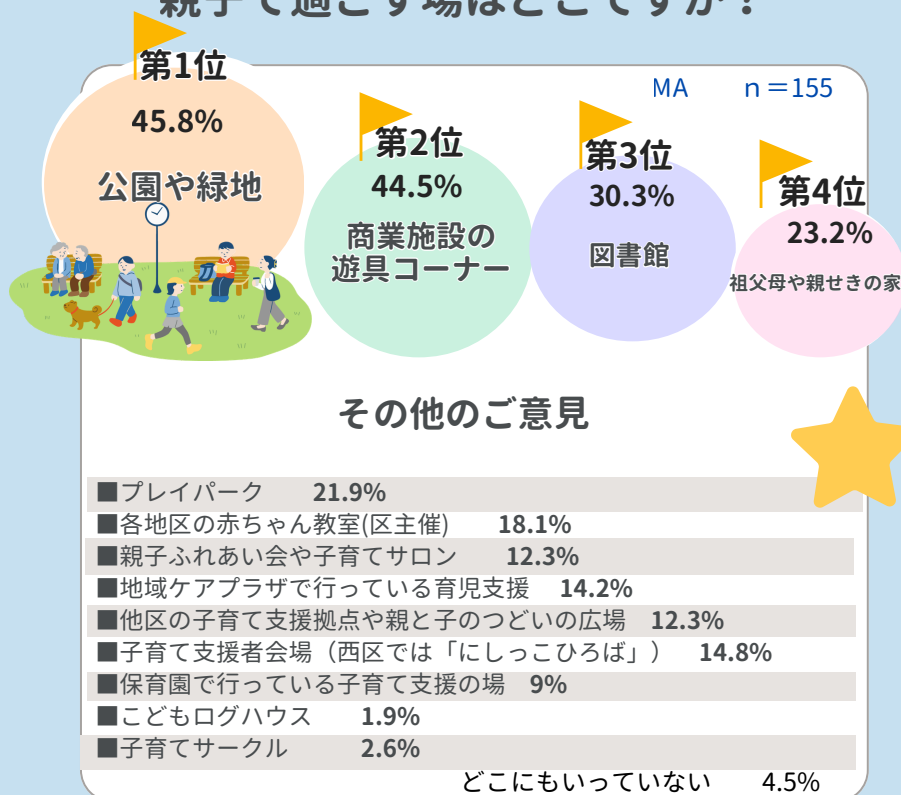
SA n = 155



# 今後あなたが得たいと思う 情報は何か？



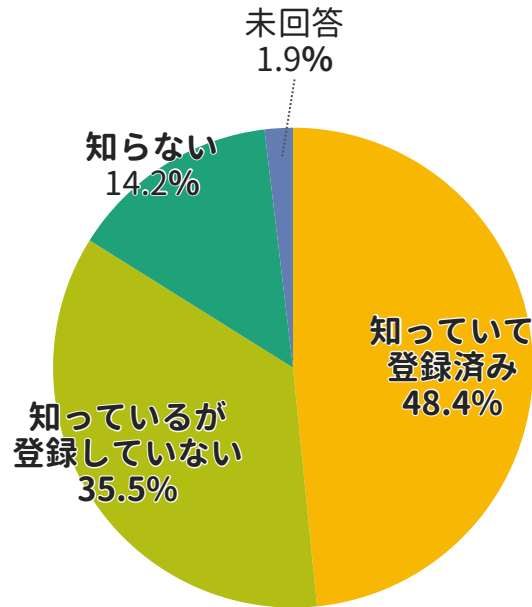
# スマイル・ポート以外で 親子で過ごす場はどこですか？



# 横浜子育てサポートシステムについて

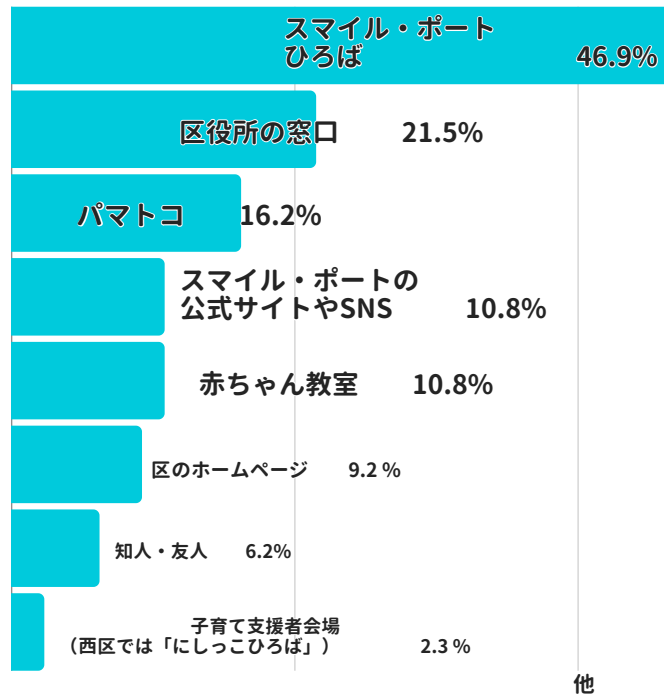
横浜子育てサポートシステムを知っていますか？

SA n=155



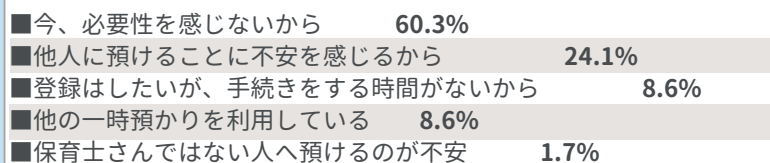
横浜子育てサポートシステムをどこで知りましたか？

MA n=130



知っているが登録していない方。  
その理由はなぜですか？

MA n=58

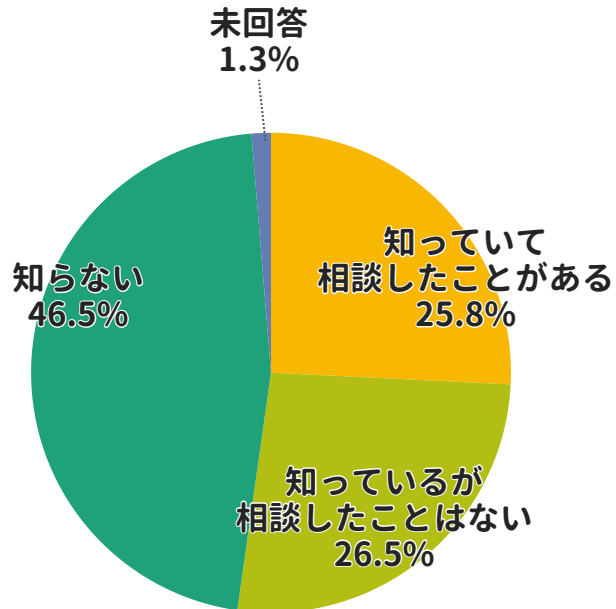


など

## 横浜子育てパートナーについて

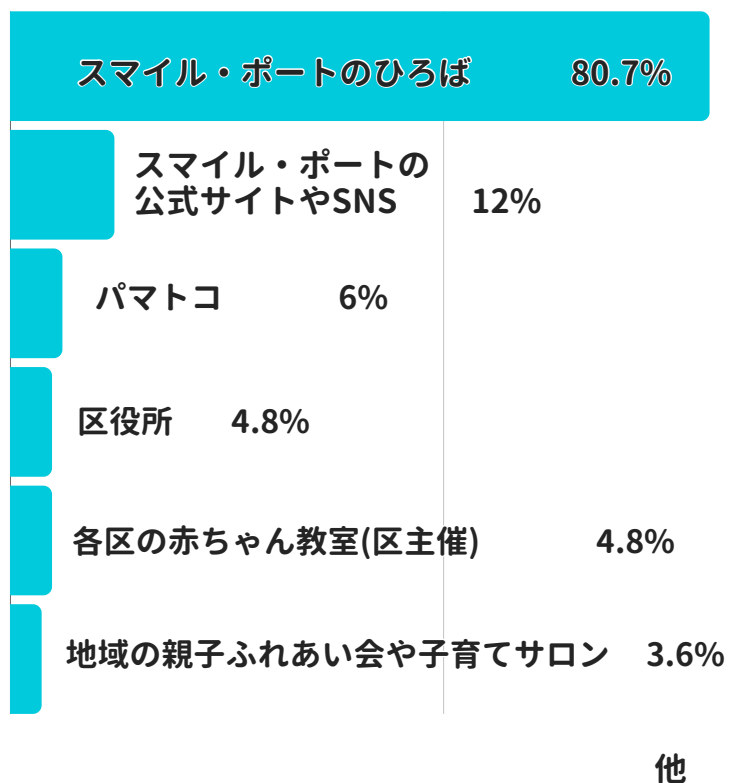
横浜子育てパートナーについて知っていますか？

SA n = 155



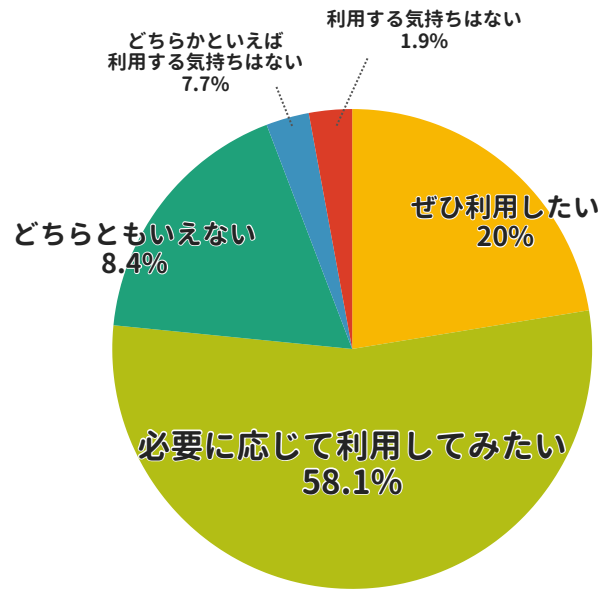
横浜子育てパートナーをどこで知りましたか？

MA n = 83



今後横浜子育てパートナー相談を  
利用してみたいと思いますか？

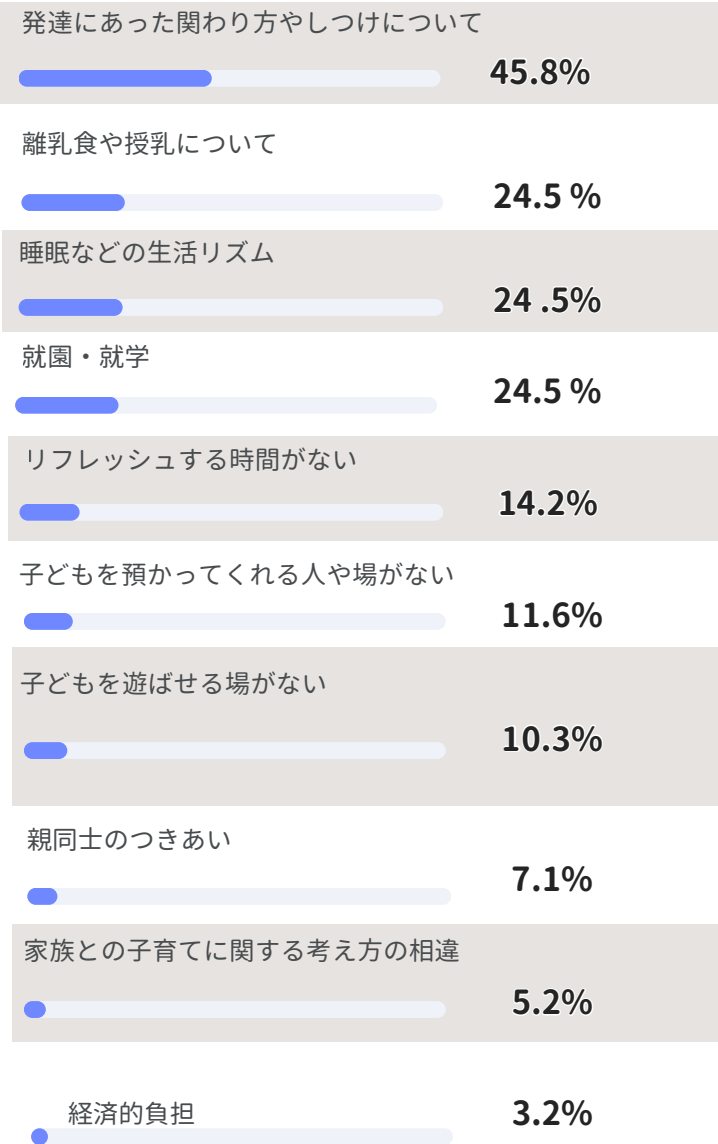
SA n = 155



前年度(R6(2024))のぜひ利用したい・必要に応じて利用したいより1.6%増と増えている(R5年度と比べると約12%増)

子育てについて悩んでいることや  
気になっていることは何ですか？

MA n = 155

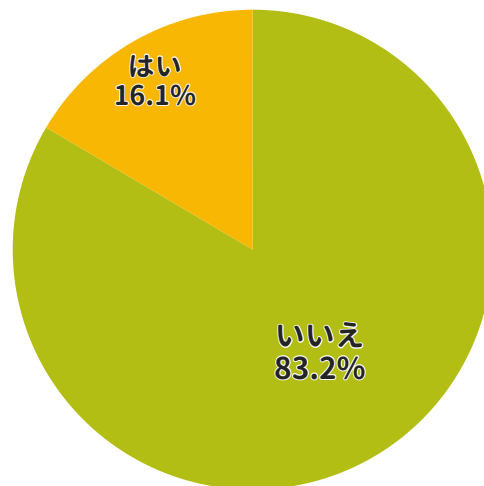


他

## 子育て中の親が行っている 自主的な活動(子育てサークル等)について

自主的な活動に参加していますか？

SA n = 155



すでに自主的な活動をしている方、  
どんな活動に参加していますか？

FA n = 14

- どんぐり会
- らららの会
- ママダンスサークル
- 他拠点の子連れボランティア
- 訓練会キャロット
- スマイル・ポートで仲良くなったパパたちとの交流
- 親の運動系

参加するならどんな活動に興味がありますか？

MA n=155

第1位 27.7%

季節の飾りなどを  
作成するワークショップ

第2位  
26.5%

育児に関する、  
皆が気になるテーマについて  
専門家を呼んで楽しく学ぶ

第2位  
26.5%

区内を散歩して、子連れでいける  
地域のスポットを知る会

第3位  
24.5%

共通の悩み、同じ世代などで  
集まって話す  
おしゃべりをする会

第4位  
21.9%

今ある子育てサークルに  
参加したい

その他のご意見

■〇〇県人の会、〇〇好きの人集まれ~などの趣味的な会	11.6%
■パパたちの活動	8.4%
■スマイル・ポートひろばのお手伝い活動 (あつまれ！さぼーたーさん&さぼーたん)	7.7%

など★昨年引き続き  
スマイル・ポートのお手伝いを  
したいという方もいて嬉しい♪

## 今後のスマイル・ポートに こういう風になってほしいということや、 意見・感想など集計

いただいたご意見を項目ごとにカウントしました。

FA n=65

※カウントが重複しているコメントもあります。

項目	コメント数
感謝や肯定的な評価	29
プログラムや内容についてのご意見	7
オープン時間や入場制限について	4
情報発信について	2
交流促進	1
飲食について	4
おもちゃについて	7
施設・場所について	9
その他	3

## フリーコメントでいただいたご意見

一部抜粋し、類似の内容は集約しました

西区内にもう1つスマイル・ポートのようなひろばがほしい

スタッフの皆さんが優しく迎えてくれるので安心して過ごせます。

時間がもう少し長いと嬉しいです。

大きい子も楽しめるようなおもちゃやイベントがあったらいいな

飲食の時間を長くしてほしい

新しいおもちゃが定期的に欲しい

利用時のマナーの作成などあったらいいと思う

## ひろばについての意見の集計

いただいたご意見を項目ごとにカウントしました。

FA n=19

※カウントが重複しているコメントもあります。

項目	コメント数
肯定的な評価	7
設備について	2
異年齢への配慮について	3
おもちゃについて	6
情報について	1
開催日時について	2
飲食について	1
その他	1

# 皆さんからの声を形に ✨

## 大きい子も遊べるおもちゃやワークショップなどのイベントがほしい

きッズアワーの時間では空き箱を使った工作やアート、楽器、体を使った遊びができる遊具も追加するなど楽しい企画を計画中です。通常時でも異年齢が楽しく遊べるようにスタッフ内でも話し合っています。

## 飲食の時間を長くしてほしい

4月から昼食時間とは別に補食できるスペースが確保できるようにしています。

## 新しいおもちゃがほしい

2026年度も新しいおもちゃや絵本を導入します。

## 利用時のマナーの一覧

いつも新規利用者の方に向けてお配りしている「利用時のお願い」を定期的にリニューアルしています。前年度に引き続き、今年度もわかりやすいイラスト付きで現在制作中です。

## ・クッションがほしい！

## ・異年齢に配慮を…

コーナーの仕切りとしてブロックソファを導入します。

## スケジュールがすぐに分かるものありますか？

公式サイトにて[スマイルポートのスケジュール]と、[地域のお出かけスケジュール]を発信中です。ぜひご覧ください。

## 日曜に短い時間だけでも開けてほしい

今年度も日曜日開催を予定しています  
**2026(R8)年度は7月5日と12月6日**です。  
ぜひお越しください。





# スマイル・ポートから



利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

18ページに掲載のとおり、皆さまからいただいたアイデアやご意見の一部については、現在スマイル・ポートのひろばで実現に向けた準備を進めています。

R7（2025）年度は、アンケートでいただいた声や、ひろば・地域の居場所での日常的な声をもとに、西区の育児支援センター園・子育てひろば私立常設園・スマイル・ポートが連携し、公園で一緒に遊ぶ新たな取り組みをスタートしました。

また、パパやママ同士のおしゃべりの中から生まれた

「パパのしゃべり場」

「蚕（かいこ）お譲り会」

「線路は続くよGOGOGO（プラレールで遊ぶイベント）」など利用者発の企画も実現しました。

2026（R8）年度も、パパやママ自身の「好きなこと」「気になっていること」「得意なこと」を、スマイル・ポートと一緒に形にしてみませんか。

これからも【みんなが主役】のひろばを目指していきます。

今後もより良いひろば運営のため、ぜひ皆さまの声をお聞かせください。

スタッフ一同