

令和6年度(2024年度)
西区地域子育て支援拠点

スマイル・ポート

利用者アンケート 結果



皆さま、アンケートのご協力
ありがとうございました。
集計結果をご報告します。



◀こちらの★マークは昨年度からの大幅な
変化があった項目などについています。

【アンケート概要】

調査期間：令和7年1月24日(金)～2月28日(金)(24日間)
形式：質問紙およびWEB(-googleフォームを利用)
対象：スマイル・ポートを2回以上利用したことがある人
有効回答数：170名(質問紙 163 WEB 7)

用語について

n(その投問に回答したサンプル数)

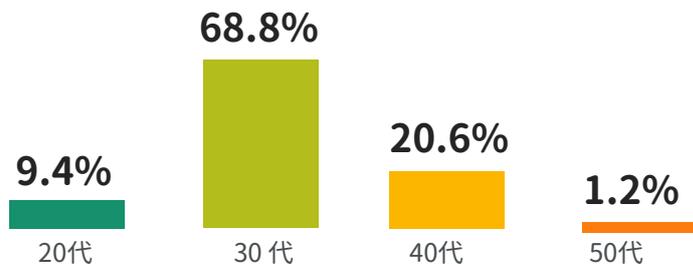
SA(単一回答) MA(複数回答) FA(自由記述回答)

基本情報について



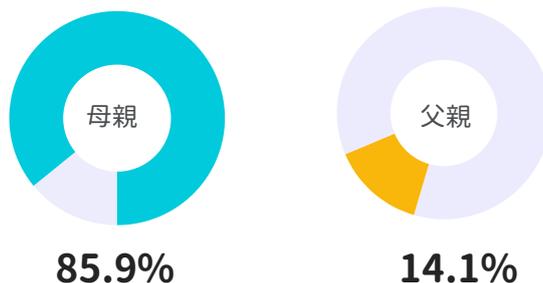
あなたの年代を教えてください。

SA n=170



あなたのお子さんから見た続柄は何ですか？

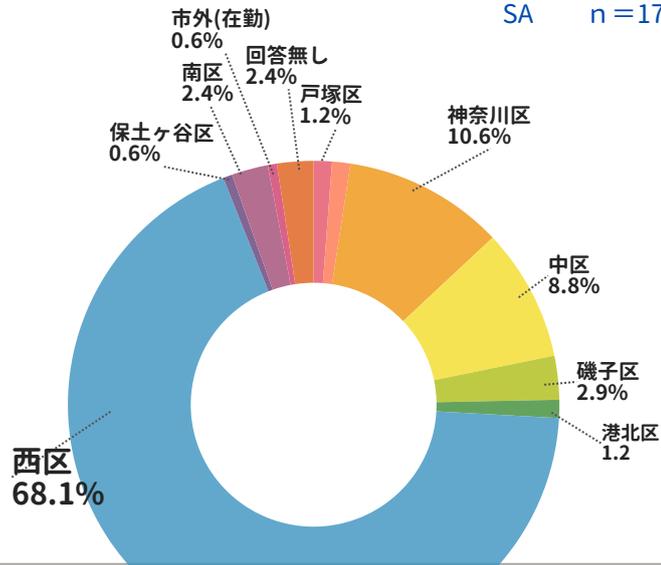
SA n=170



お住まいについて

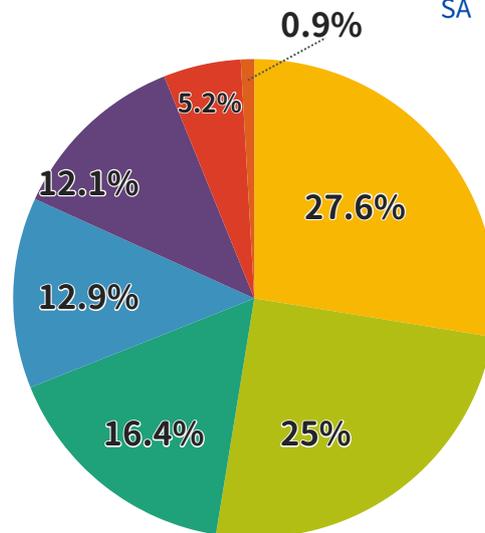
お住まいは何区ですか？

SA n=170



西区の方。お住まいの地域はどこですか？

SA n=116

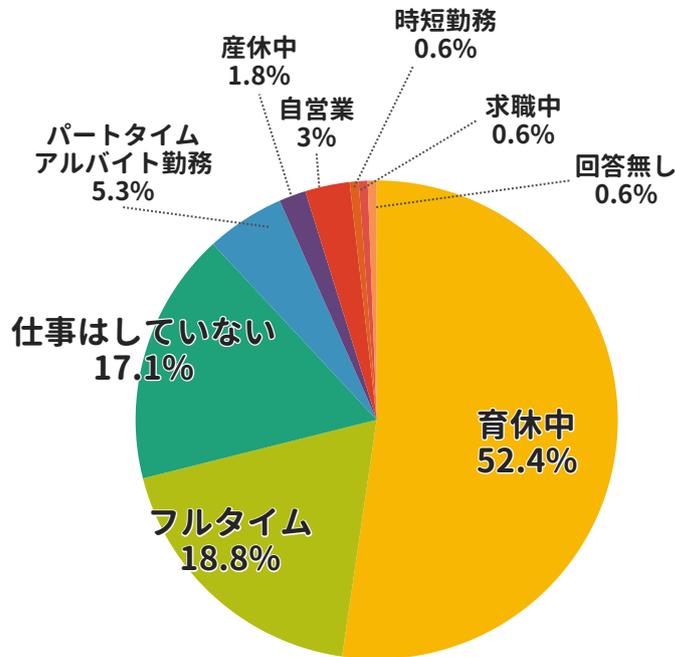


- 桜木町4・5・6・7丁目、花咲町4・5・6・7丁目、戸部町戸部本町、宮崎町、御所山町、紅葉ヶ丘
- みなとみらい
- 岡野、平沼、西平沼町、高島、南幸、北幸
- 伊勢町3丁目、西戸部町3丁目、中央、西前町
- 伊勢町1・2丁目、西戸部町1・2丁目、老松町東ヶ丘、霞ヶ丘、境之谷、赤門町2丁目
- 浅間町、南浅間町、浅間台、宮ヶ谷、北軽井沢、南軽井沢、楠町
- 久保町、元久保町、東久保町、浜松町、藤棚町

就労について

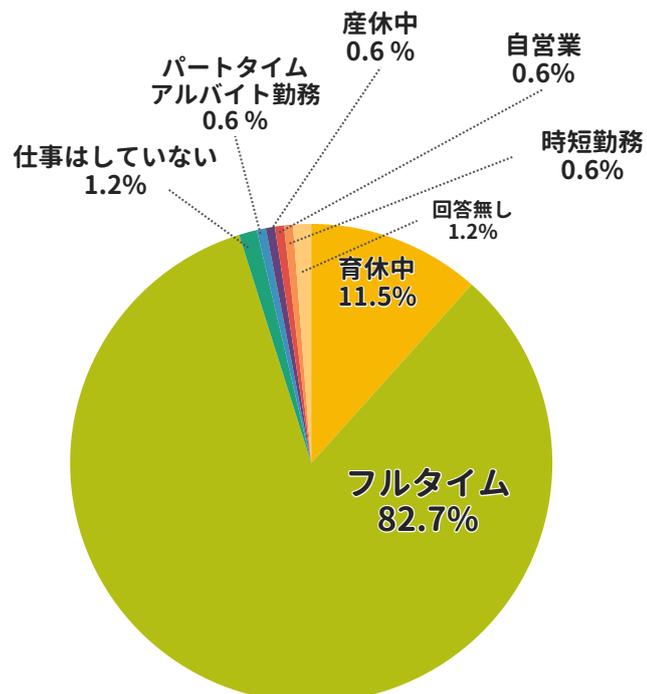
あなたの就労状況を教えてください。

SA n=170



パートナーがいる方。
パートナーの就労状況を教えてください。

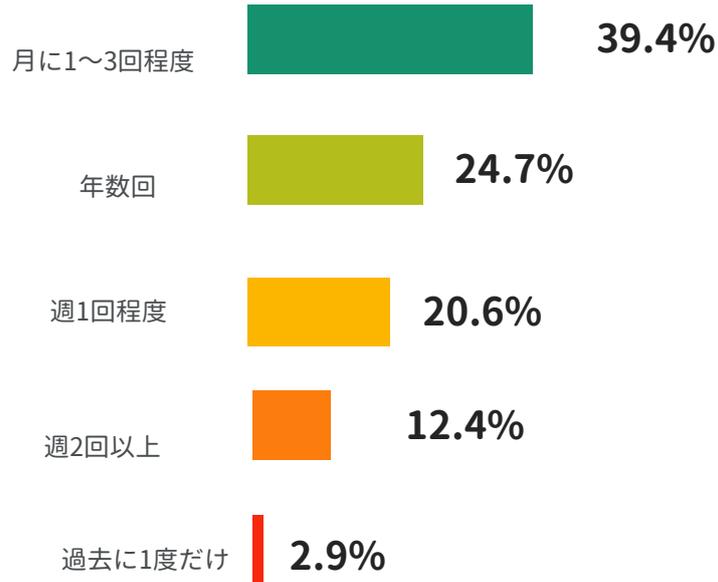
SA n=165



ひろば利用について

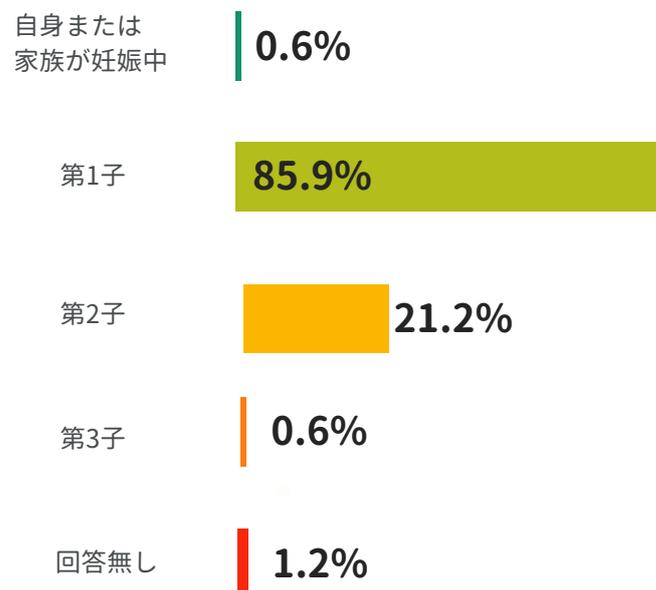
スマイル・ポートの利用頻度はどのくらいですか？

SA n=170

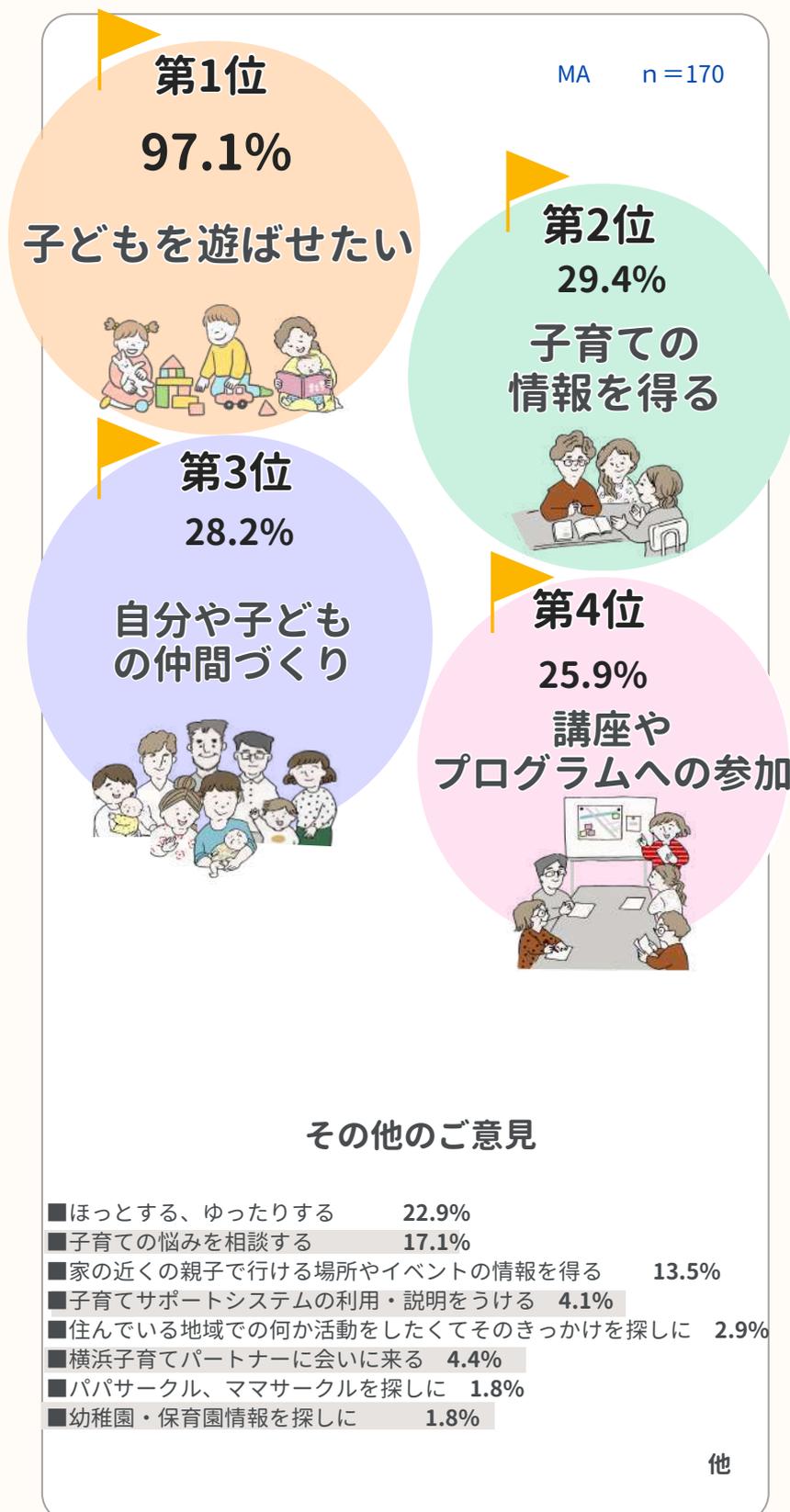


スマイル・ポートを現在利用しているお子さんは
何人目のお子さんですか？
(複数のお子さんと利用されている場合は
当てはまるもの全てにチェック)

MA n=170



みんなのひろば利用の目的



スマイル・ポートを利用して 自分の子育てに変化があったこと

孤立感が減ったとの回答が
7.4増

MA n=170

第1位

57.6%

他の子どもの様子をみたり
交流したりする中で、
子どもの成長の見通しが
持てるようになった

第2位

42.4%

スタッフや
他の保護者との交流を通して
子育ての悩みや
孤立感が減った

第3位

37.6%

他の親やスタッフの対応が
子育ての参考になった。

第4位

34.7%

情報を得て子育ての場
に行けるようになった

その他のご意見

- 子育て支援の場を知り、
住んでいる地域を身近に感じるようになった 34.1%
- 自分のことを打ち明けられる相談相手ができるようになった 22.9%
- 利用を通して子育ての楽しみを見つけることができた 22.9%
- 困っているときに声をかけてあげたいと思うようになった 11.8%

施設について

施設についてを5段階で評価してもらいました。

MA n=170

安全であると判断した人が増加

- とても思う
- そう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない

危険が少なく安全に遊ぶことができるひろばだ



衛生的で清潔な場所になっている



親同士が交流しやすい場所になっている



スタッフと話しやすい



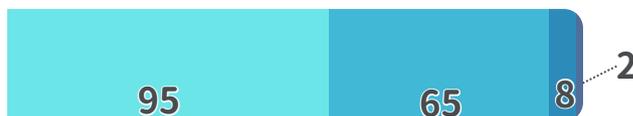
子育ての相談がしやすい



おもちゃや遊具、絵本などは充実している



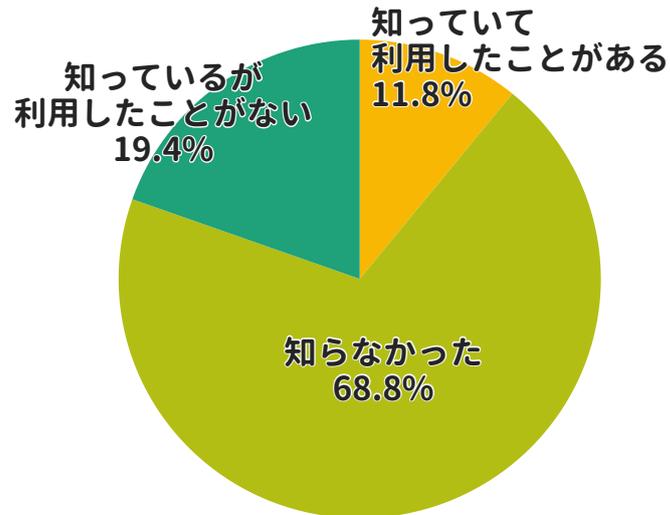
遊具は月齢・年齢に適している



日曜日のひろば開催について

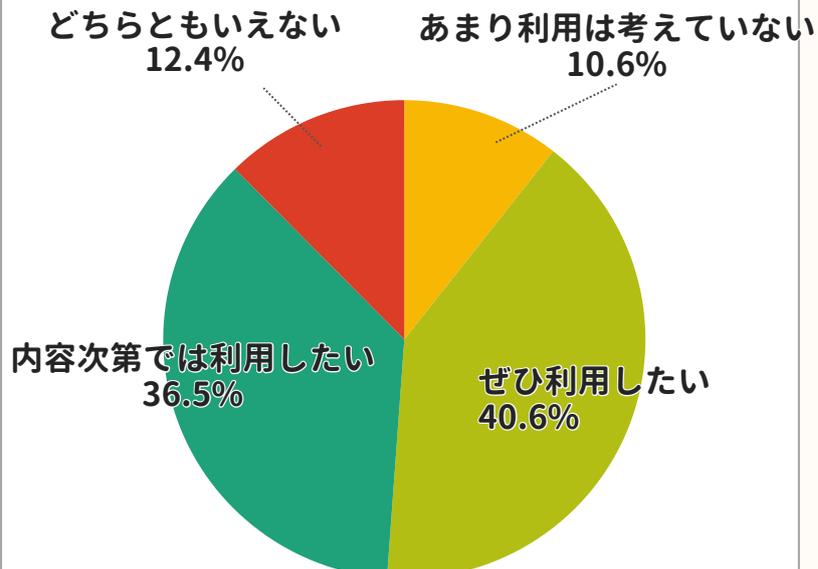
日曜日にひろばをオープンした『Sundayスマイル』を知っていますか？

SA n=170



今後、日曜日にひろばをオープンした際に利用したいと思いますか？

SA n=160

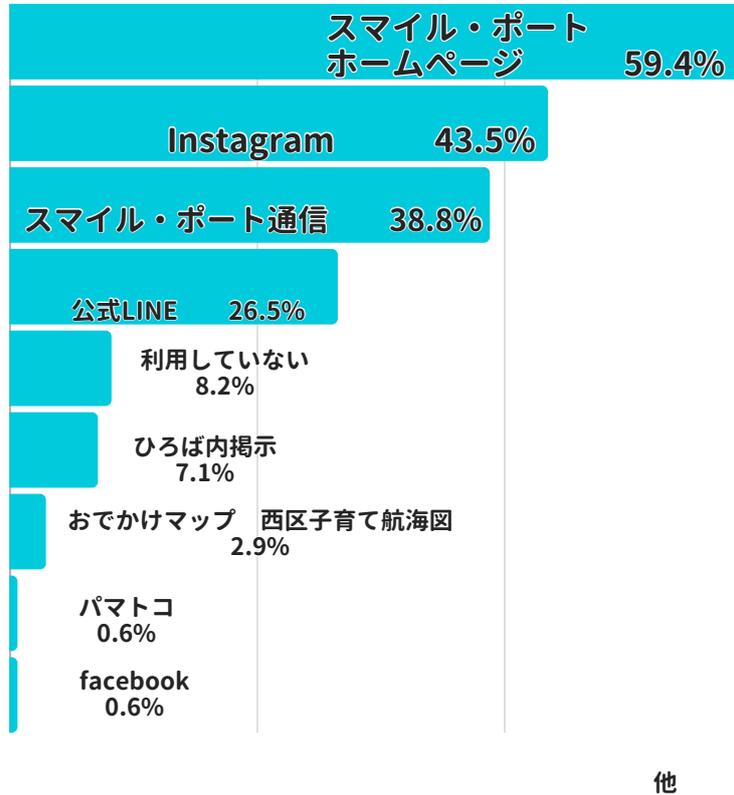


情報について

スマイル・ポートの情報ツールで何を利用していますか？

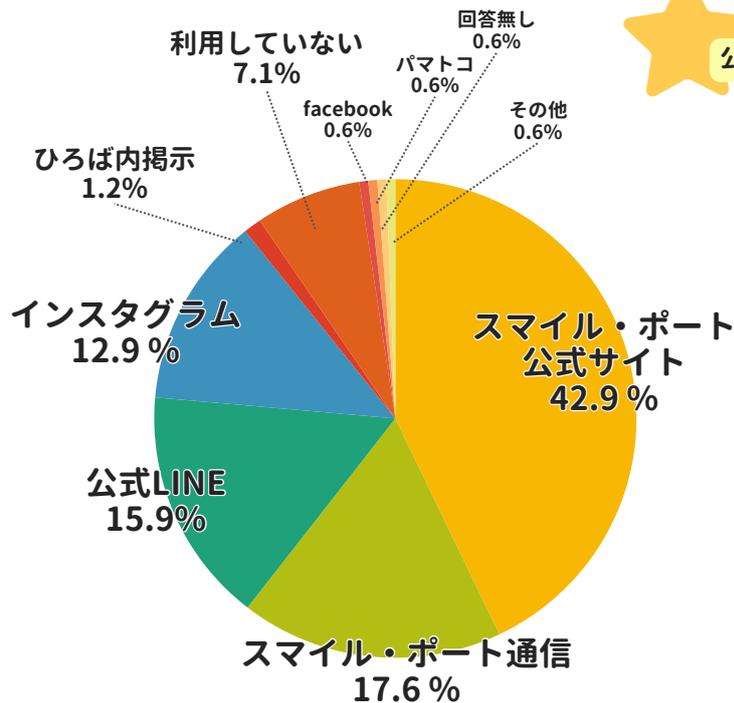
MA n=170

★ 横浜市の子育て応援アプリ『パマトコ』がはじまり、少しずつパマトコからの情報取得者も増えている



そのうち一番活用しているものはなんですか？

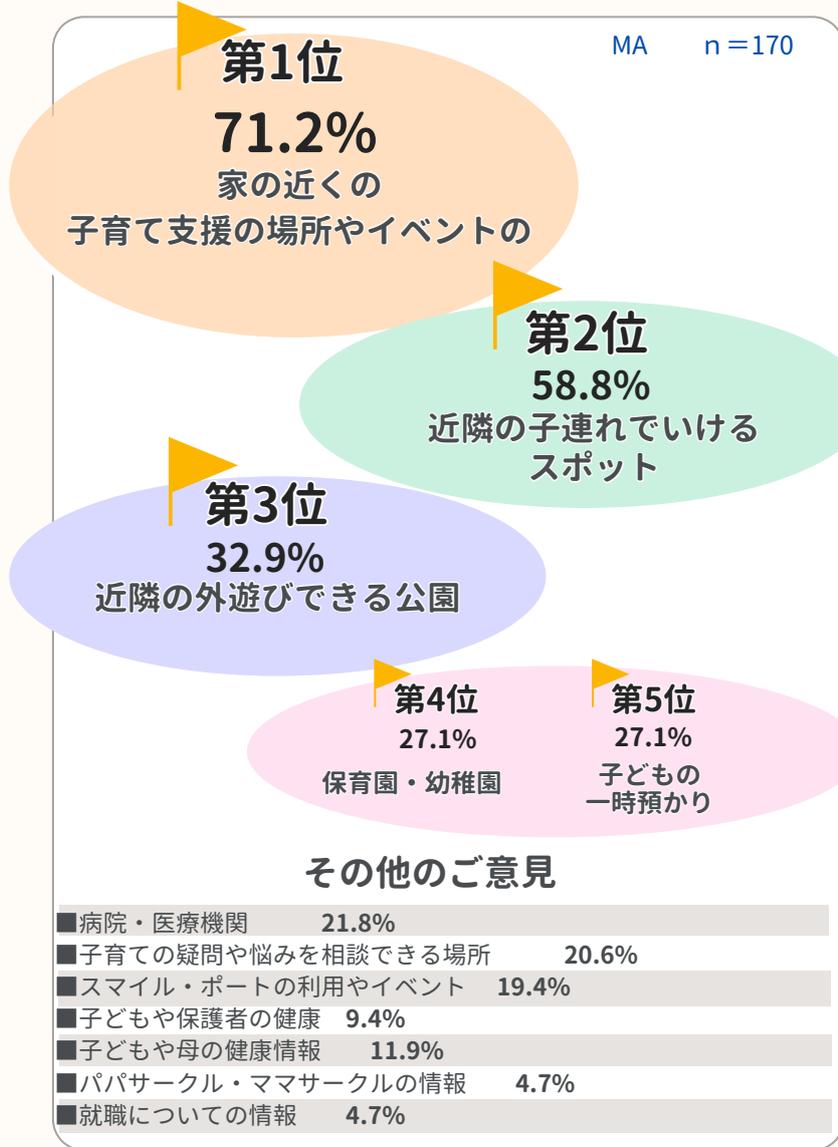
SA n=170



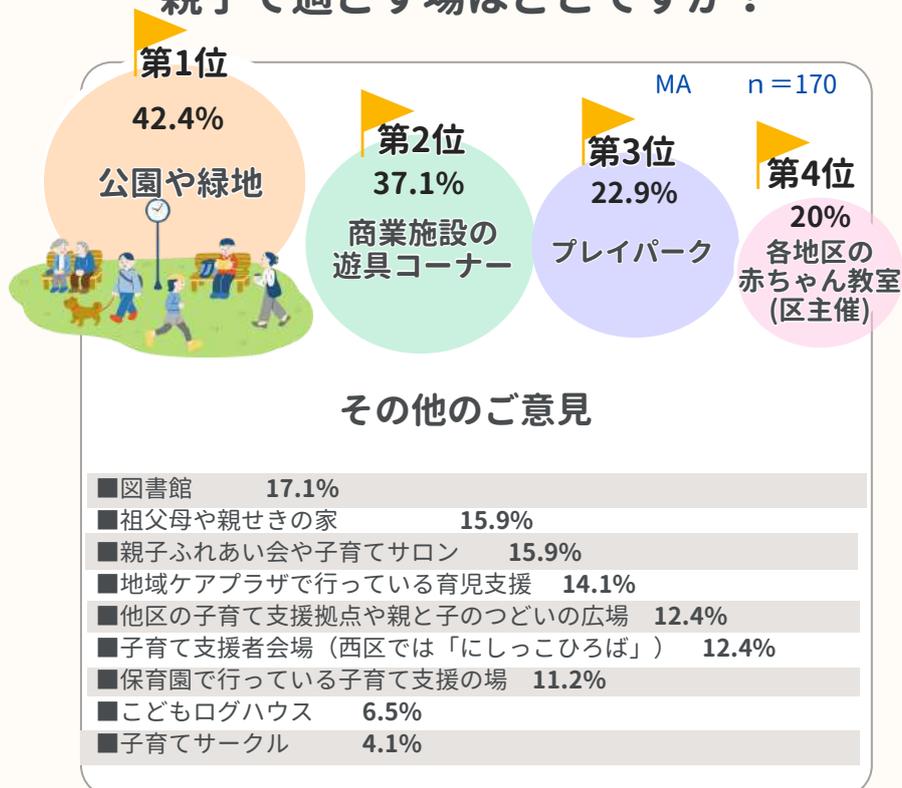
★ 利用者の声をもとに公式サイトがリニューアルしました！

ひろばの掲示同様に、常に最新情報を更新しています。

今後あなたが得たいと思う 情報は何か？



スマイル・ポート以外で 親子で過ごす場はどこですか？

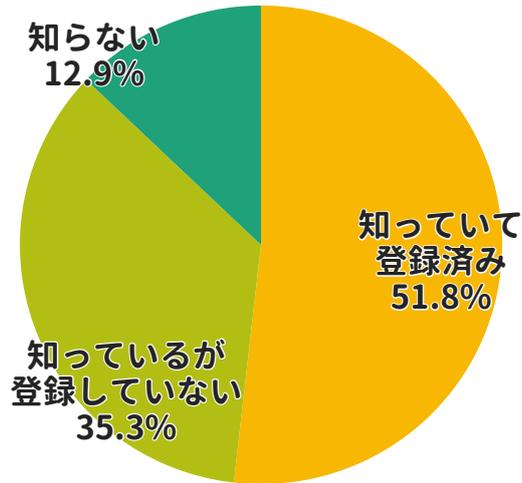


横浜子育てサポートシステムについて

横浜子育てサポートシステムを知っていますか？

SA n=170

★ 知っていて登録済みの数値が逆転

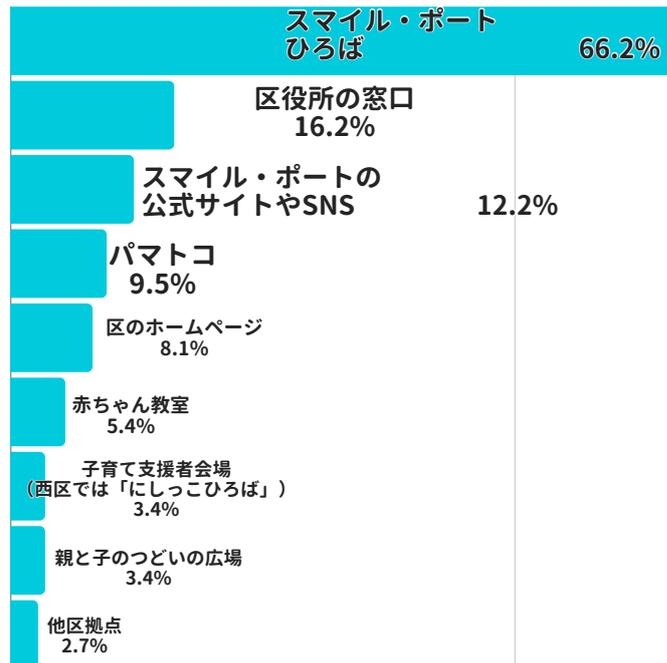


知っていて登録済みが16.2%増

知っているが登録していない12.8%減

横浜子育てサポートシステムをどこで知りましたか？

MA n=148



他

知っているが登録していない方。
その理由はなぜですか？

MA n=61

- 今、必要性を感じないから 60.7%
- 他人に預けることに不安を感じるから 27.9%
- 登録はしたいが、手続きをする時間がないから 19.7%
- 他の一時預かりを利用している 11.5%
- これから登録・説明会予約済み 1.6%
- 予約が取りづらいと感じた 1.6%

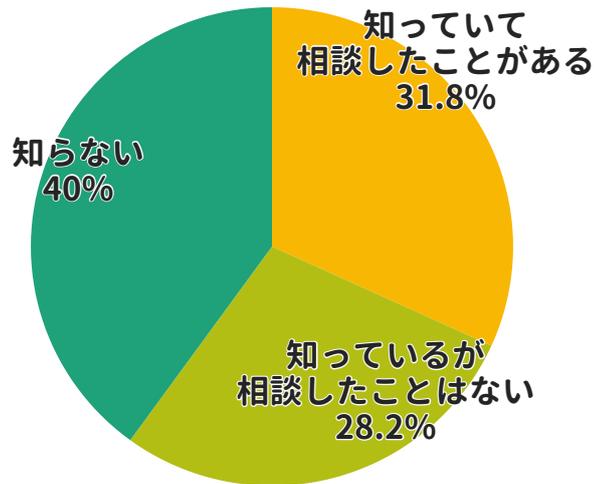
など

横浜子育てパートナーについて

横浜子育てパートナーについて知っていますか？

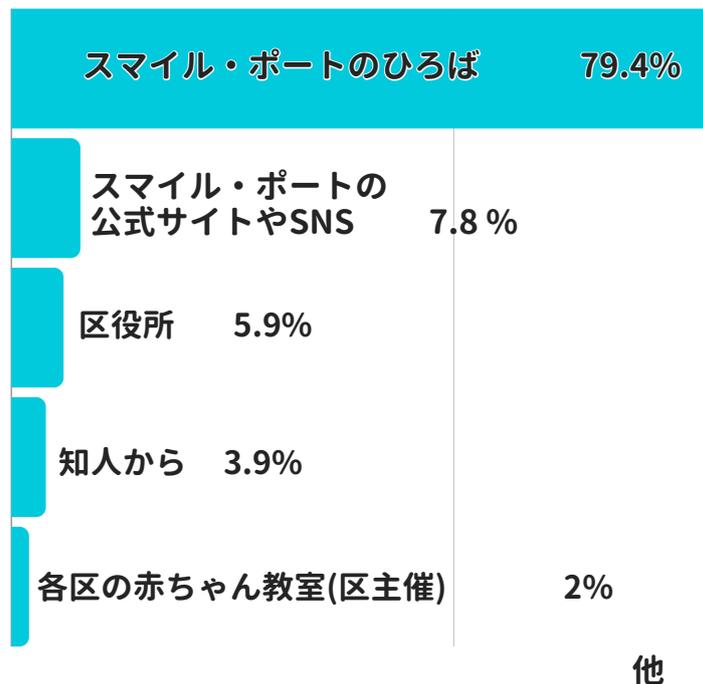
SA n=170

★ 相談したことがある
13.7%増



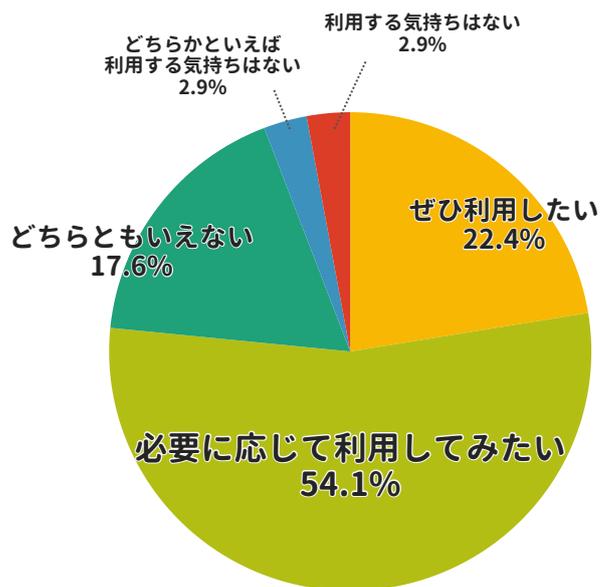
横浜子育てパートナーをどこで知りましたか？

MA n=102



今後横浜子育てパートナー相談を
利用してみたいと思いますか？

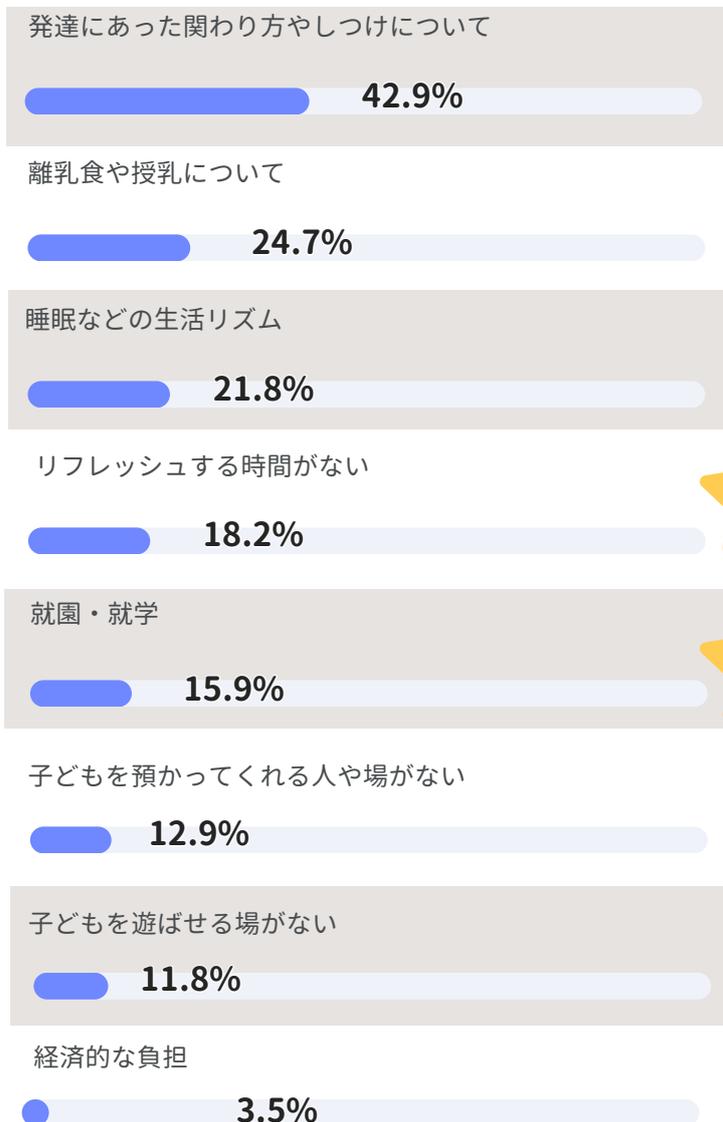
SA n = 170



★ぜひ利用したい
11.8%増

子育てについて悩んでいることや
気になっていることは何ですか？

MA n = 160



★悩みが特にないという人も
18.2%いる

R3→R4 3.8%増◎
R4→R5 3.2%減◎
R5→R6 8.8%増◎

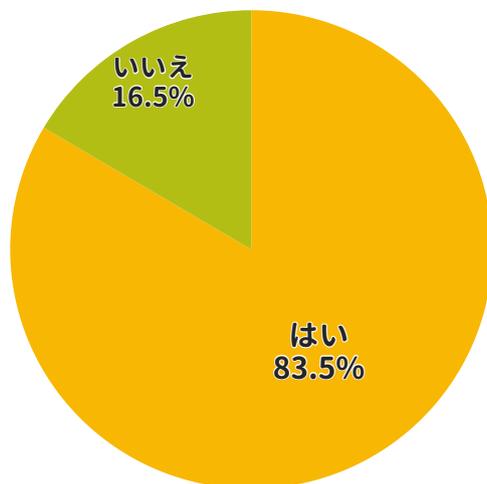
★リフレッシュする時間がない
6.2%減
数年20%以上だった項目だが
下がってきている

★就園・就学
9.1%減

子育て中の親が行っている 自主的な活動(親子サークル等)について

自主的な活動に参加していますか？

SA n=170



すでに自主的な活動をしている方、
どんな活動に参加していますか？

FA n=18

- 公園であそぼ！
- 双子サークル
- ママ友のグループラインを通じて情報交換等をしている
- パパ座談会
- 訓練会キャロット
- どんぐり会、元気なほっぺ、とべとベサロン
- 親子ふれあい会、グーチョキパー
- パパ講座、パパバンドきっかけの集まり
- 宮崎ケアプラザの親子サークル、元気なほっぺ
- どんぐり会
- 放課後キッズクラブのイベント参加
- 天使のほっぺ とべとベサロン
- 公園であそぼう、らららの会に参加しています
- 横浜市のパパ公式LINE
- つながる未来プロジェクトで一緒になったみんなでママ会
- 花音、ままかふえ
- ランチ会
- ママサークルで月1回程度イベントを行っています

参加するならどんな活動に興味がありますか？

MA n=170

第1位
28.8 %
共通の悩み、同じ世代などで集まって話すおしゃべりをする会

新しく加えた、おしゃべりの会が上位に

第2位
26.5%
育児に関する、皆が気になるテーマについて専門家を呼んで楽しく学ぶ

第3位
24.1 %
今ある子育てサークルに参加したい

第4位
22.9%
季節の飾りなどを作成するワークショップ

その他のご意見

■ 区内を散歩して、子連れでいける地域のスポットを知る会	21.8%
■ ○○県人の会、○○好きの人集まれ~などの趣味的な会	14.1%
■ パパたちの活動	10%
■ スマイル・ポートひろばのお手伝い活動 (あつまれ！さぼーたーさん&さぼーたん)	7.6%

など

スマイル・ポートのお手伝いをしたいという方もいて嬉しい♪

今後のスマイル・ポートに こういう風になってほしいということや、 意見・感想など

いただいたご意見を項目ごとにカウントしました。

FA n=64

※カウントが重複している
コメントもあります。

項目	コメント数
感謝や肯定的な評価	40
プログラムや内容についてのご意見	6
オープン時間や入場制限について	7
情報発信について	1
交流促進	1
飲食について	1
おもちゃについて	5
その他	6

日曜日のひろばオープンに関してご意見

FA n=14

ひろばに関してご意見

FA n=15

フリーコメントでいただいたご意見

一部抜粋し、類似の内容は集約しました

- 安心して遊ばせられるし、月齢が近いママと自然に話せるので良いなと思います
- 引越してきて知り合いがいなかったが、友達ができたり、相談できたりして助かった。
- 年齢の大きい子向けの遊具やおもちゃを増やしてほしい。
- 音楽イベント、海外の方と交流できるイベント、家ではできない遊びのイベントを増やしてほしい。
- 子どもが使わなくなった絵本を寄付できるようにしてほしい。
- 色々な情報が得られ、助かっている。
- 日曜日に開館してほしい。
- 時間を長くしてほしい。
- スマイルつながるプロジェクトで近所のママ友ができたのが良かった。
- 食べられる時間を昼食時間以外にも広げてほしい



スマイル・ポートから



毎年利用者アンケートのご意見は全てスタッフで読み込み、話し合いを重ねてひろばの運営に活かしています。2024年度は初の試みとして日曜日のひろばオープンを実行した他、利用者さん発案のおしゃべりができるイベントを開催しました。

今回いただいたご意見もしっかり受けとめ、利用する皆さんにとってよりよい環境になるようひとつひとつ検討していきたいと思っています。アンケートにご協力いただきありがとうございました。