

令和5年度  
西区地域子育て支援拠点

# スマイル・ポート

利用者アンケート 結果



アンケートへのご協力  
ありがとうございます。  
集計結果をご報告します。

## 【アンケート概要】

調査期間：令和6年2月6日(火)～3月9日(土)(24日間)  
形式：質問紙およびWEB(-googleフォームを利用)  
対象：スマイル・ポートを2回以上利用したことがある人  
有効回答数：160名(質問紙154WEB6)  
(本年度は男女比を取っていません)

## 用語について

n(その投問に回答したサンプル数)

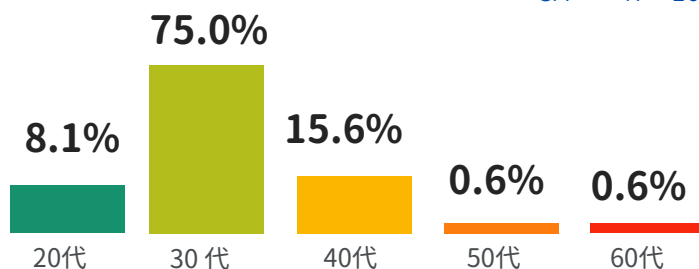
SA(単一回答) MA(複数回答) FA(自由記述回答)

## 基本情報について



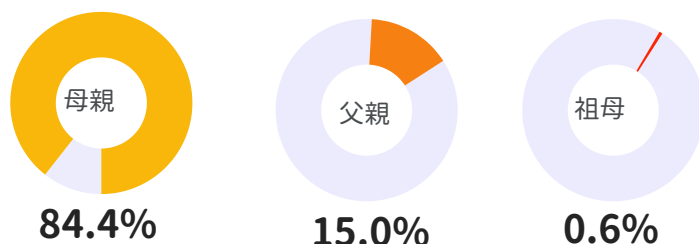
あなたの年代を教えてください。

SA n=160



あなたのお子さんから見た続柄は何ですか？

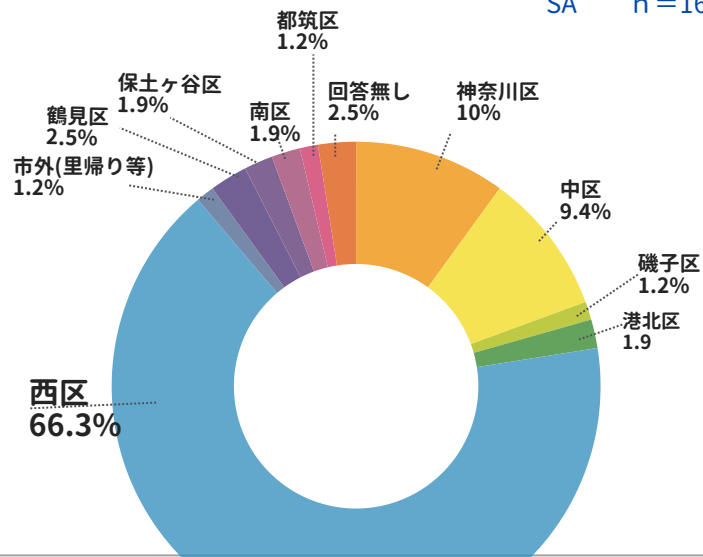
SA n=160



# お住まいについて

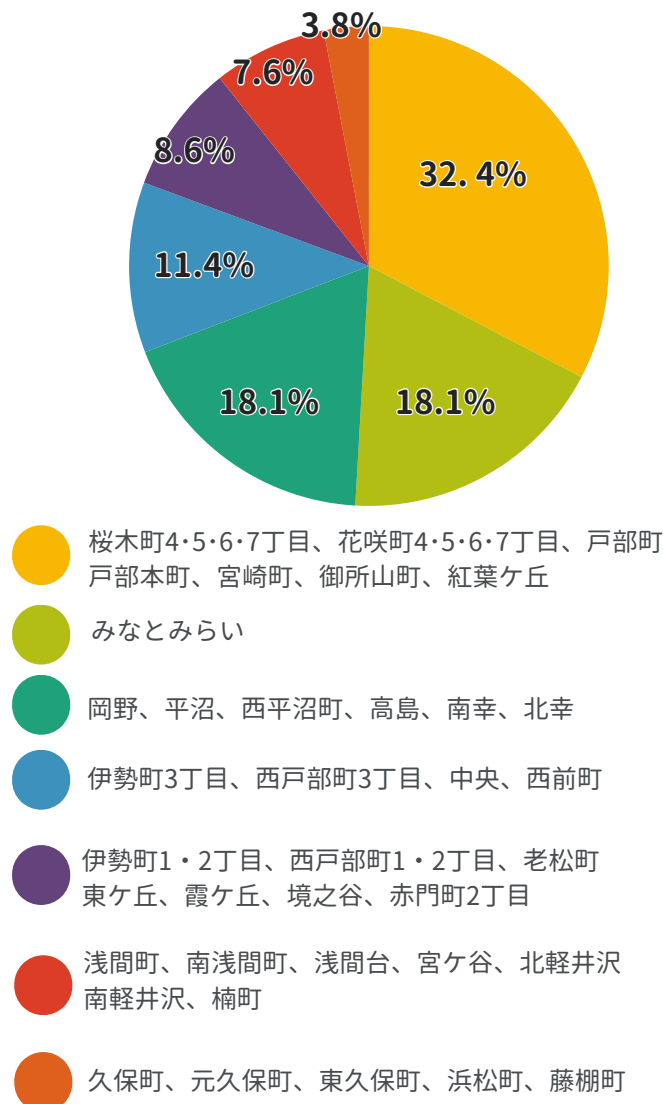
お住まいは何区ですか？

SA n=160



西区の方。お住まいの地域はどこですか？

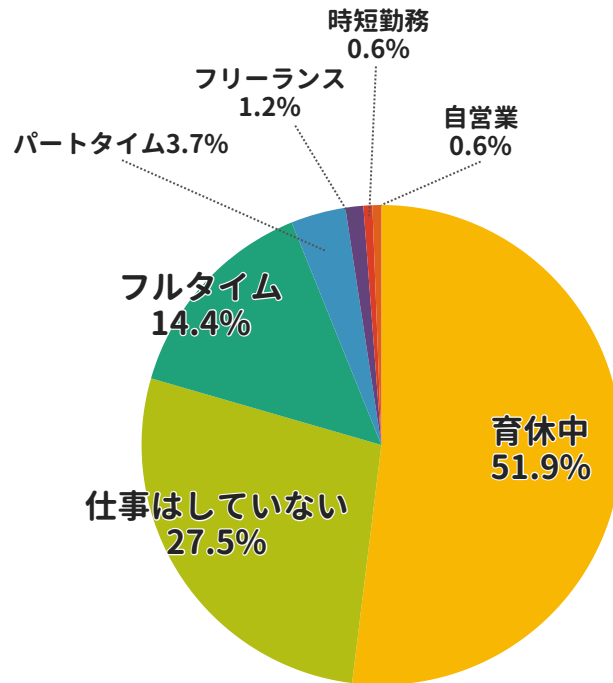
SA n=105



# 就労について

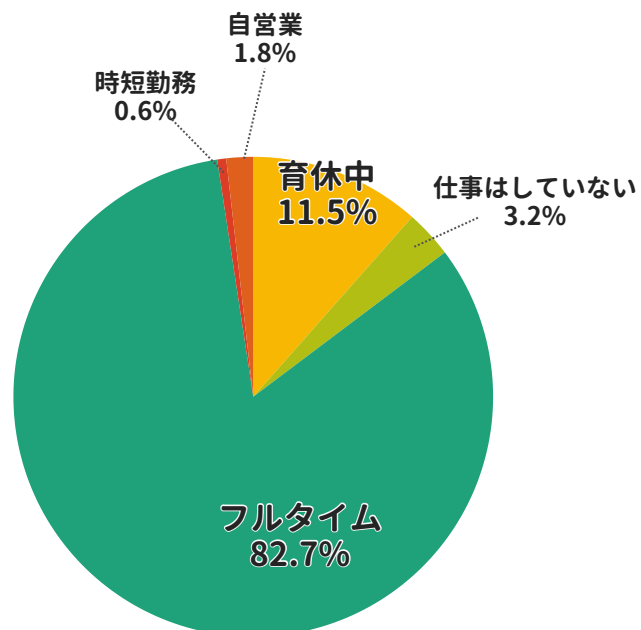
あなたの就労状況を教えてください。

SA n=160



パートナーがいる方。  
パートナーの就労状況を教えてください。

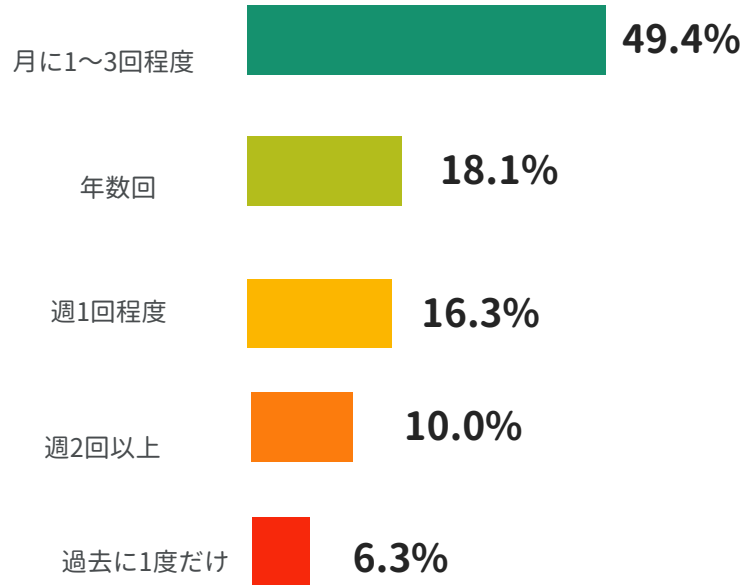
SA n=156



## ひろば利用について

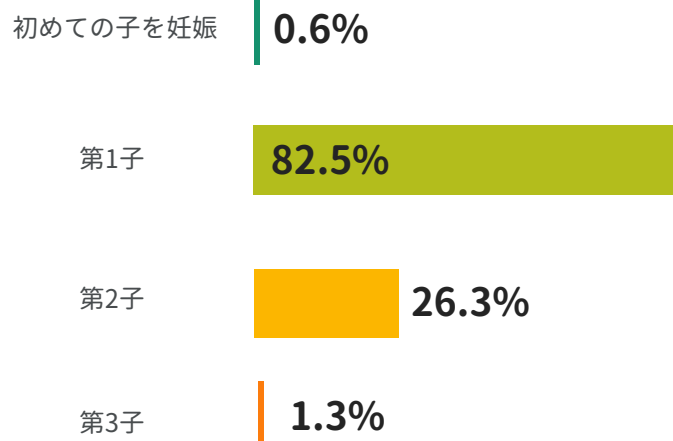
スマイル・ポートの利用頻度はどのくらいですか？

SA n=160

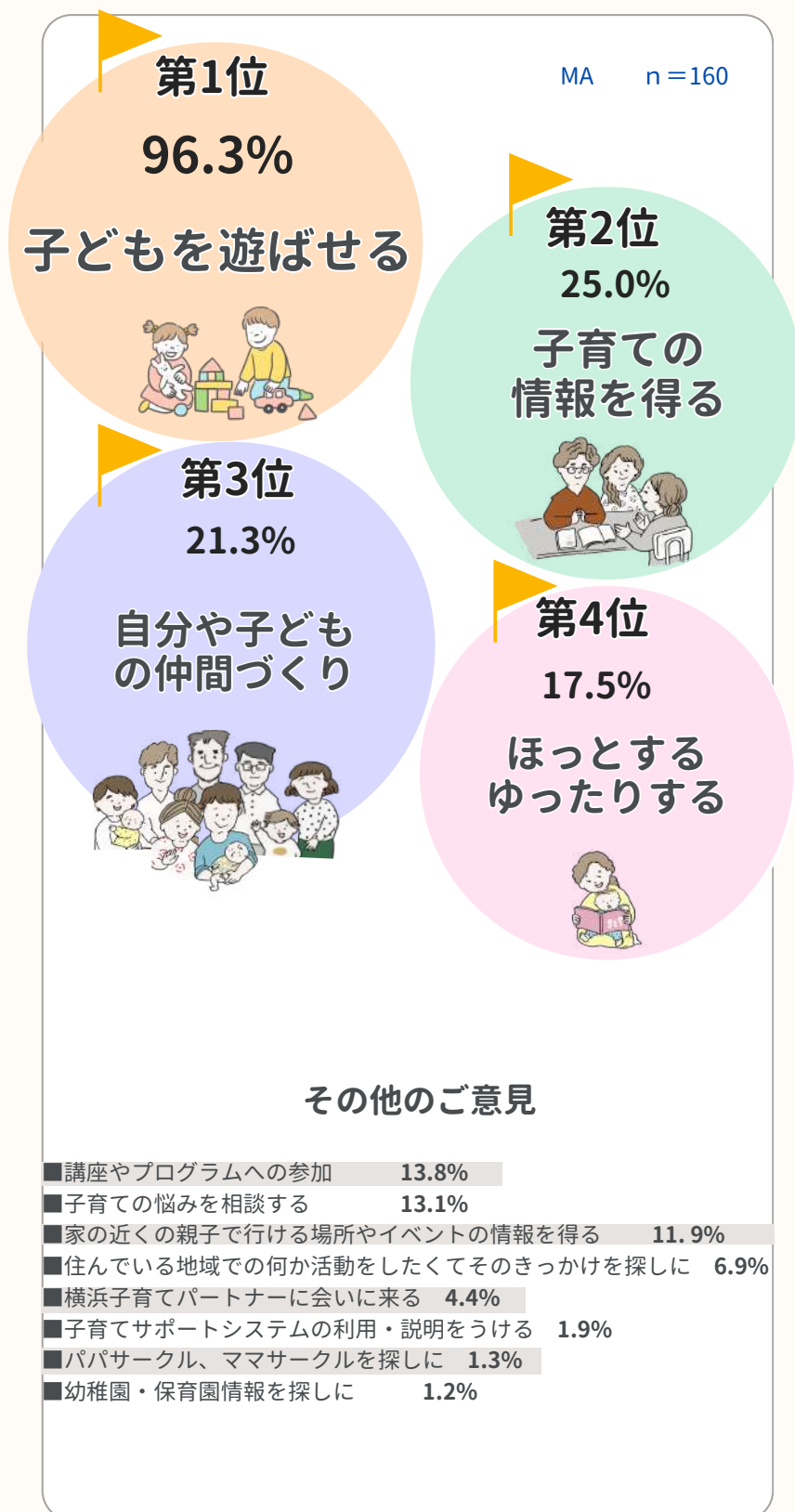


スマイル・ポートを現在利用しているお子さんは何人目のお子さんですか？  
(複数のお子さんと利用されている場合は当てはまるもの全てにチェック)

MA n=156



## みんなのひろば利用の目的



# スマイル・ポートを利用して 自分の子育てに変化があったこと

MA n=157

第1位

63.7%

他の子どもの様子をみたり  
交流したりする中で、  
子どもの成長の見通しが  
持てるようになった

第2位

48.4%

子育て支援の場を知り、  
住んでる地域を身近に  
感じるようになった

第3位

45.9%

他の親やスタッフの対応が  
子育ての参考になった。

第4位

35.0%

スタッフや  
他の保護者との交流を通して  
子育ての悩みや  
孤立感が減った

## その他のご意見

- 自分のことを打ち明けられる相談相手ができる 19.1%
- 困っているときに声をかけてあげたいと思うようになった 16.6%
- 困ったとき、手を貸してほしいと言えるようになった 12.1%

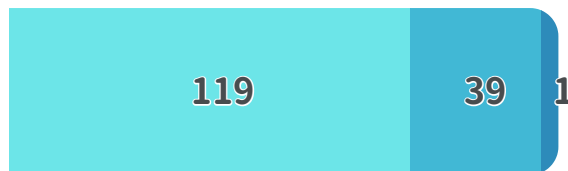
# 施設について

施設についてを5段階で評価してもらいました。

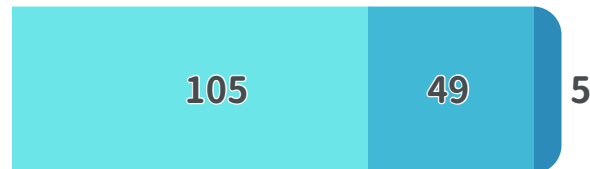
MA n = 160

- とても思う
- そう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない

危険が少なく安全に遊ばせられる施設と感じていますか？



衛生的で清潔な場所だと思いますか？



親同士が交流しやすい場所でしょうか？



スタッフと話しやすいでしょうか？



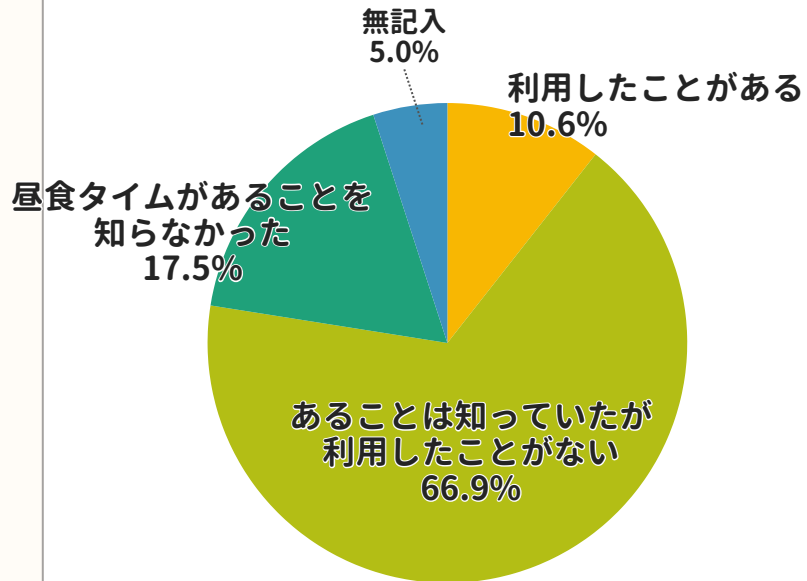
子育ての相談がしやすいでしょうか？



## 昼食タイムについて

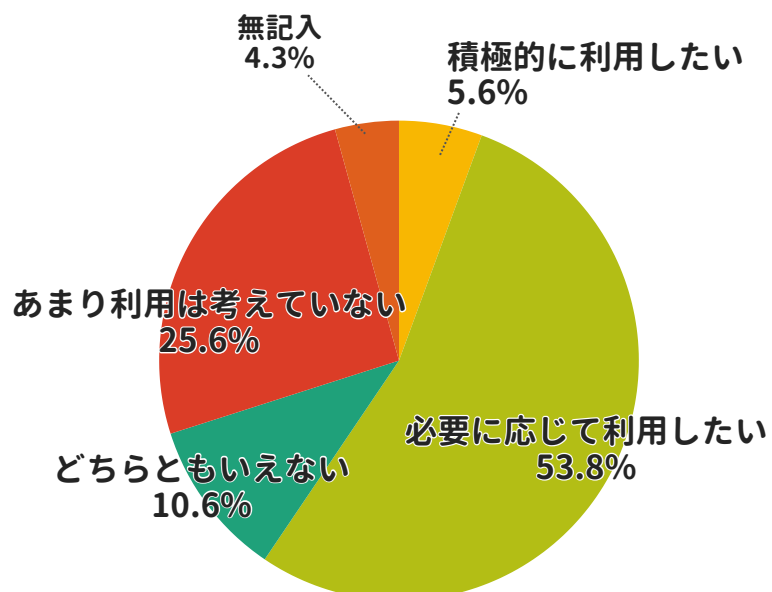
昼食タイム(12:00~12:30、12:30~13:00)を利用したことがありますか？

SA n=160



今後昼食タイムを利用したいと思いますか？

SA n=160





### 利用したい人の意見

FA

- ゆっくり食事が出来る場所が、みなとみらい周辺になかなかないから。色々な施設にあるベビールームは、とても混んでいるから。
- 昼食タイムを詳しく知らないが興味が湧いた
- 余裕のある時に利用してみたいです！
- 他の子が食べているのを見て食べる事に関心をもってほしいから
- 行ってみたいが子どもの食事が30分で終わらないのでむずかしそう
- イスがあるので、食べさせやすい
- 外でも食べてくれるようになれば、利用してみたい
- どんな感じか見てみたい
- 必要な場合は一緒に話しながら食事をしたい
- 周りも小さい子ばかりなので、多少さわりでも気にならない

### 利用を迷われている方の意見

FA

- 子の昼食に時間がかかるので、設定された時間帯に食べ終わるか不安がある
- あばれて座ってられない。  
お行儀よく落ち着いて食べるかわからない
- お昼寝などの時間とかぶる
- 予約制なので気楽に使いづらい
- 家やお店の方が食べさせる方が負担にならないため
- 外でも食べてくれるようになれば、利用してみたい
- ハイチェアがあったら…

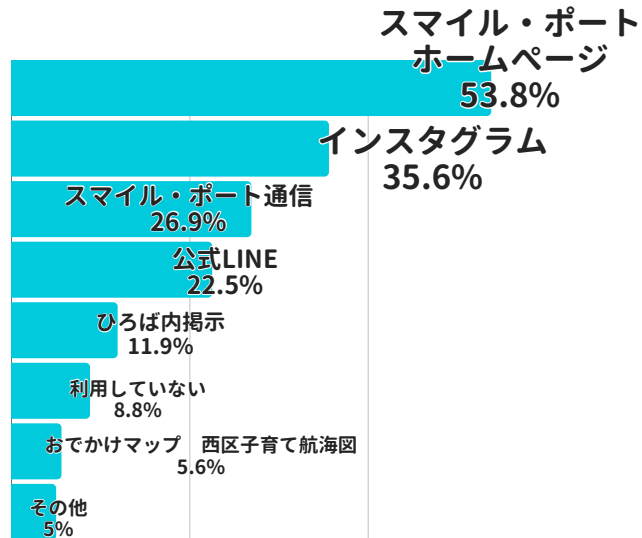
安全で清潔なひろばであるという意見が大多数なので、引き続き進めていきたいです。  
昼食タイムは使い勝手がよくないという意見もあるので、令和6年度は入替制がなくなりどのような利用があるのか様子を見ながら改善していきたいです。  
今後も皆さんからのご意見をよろしくお願いたします。



# 情報について

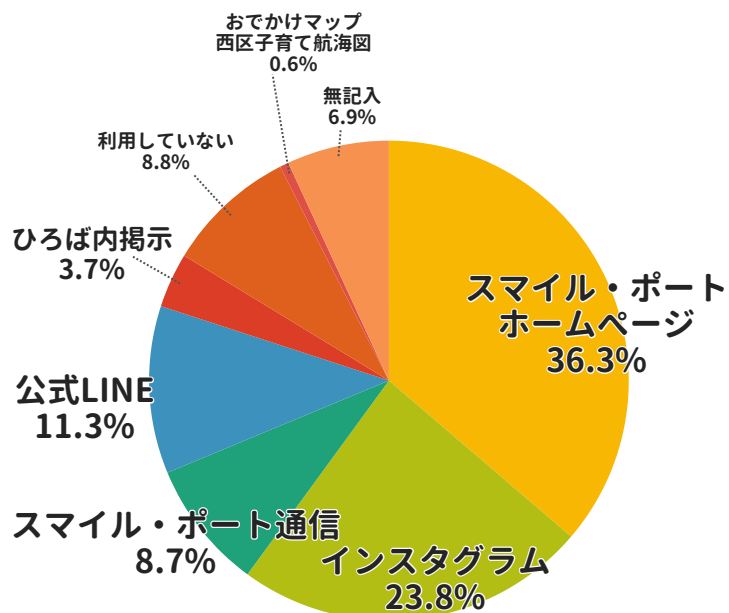
スマイル・ポートの情報ツールで何を利用していますか？

MA n = 160

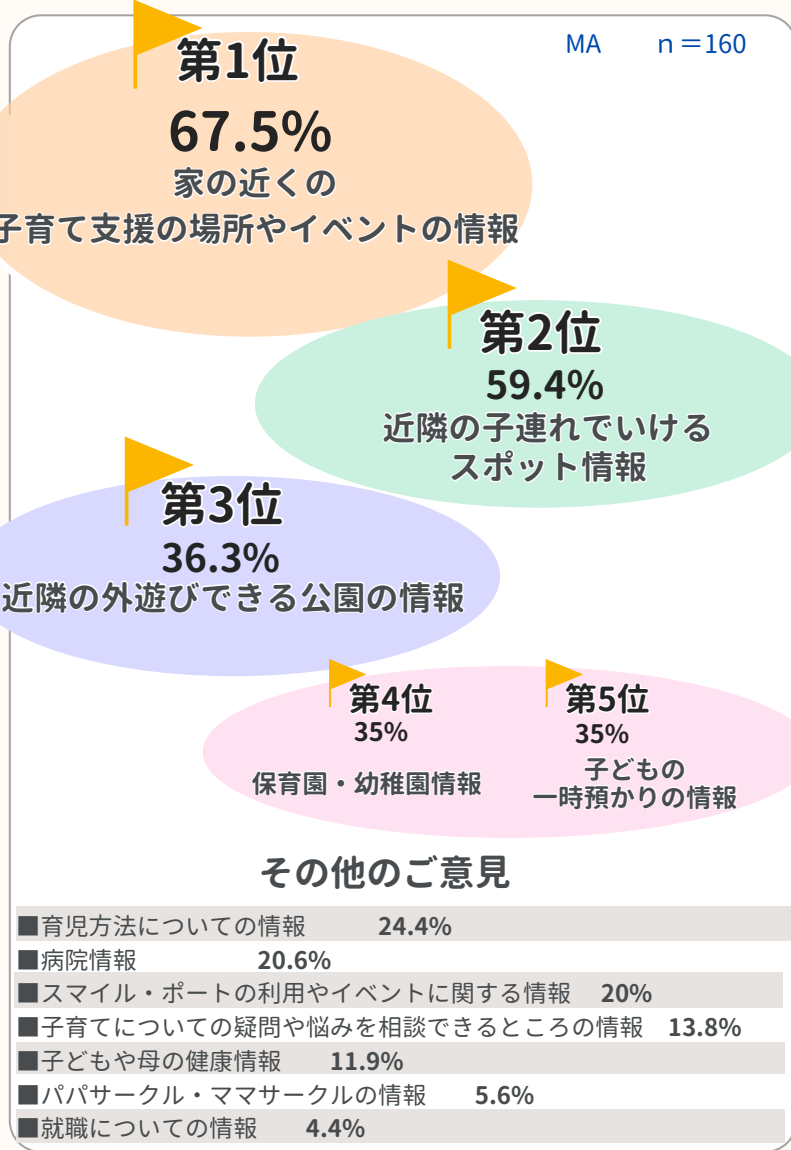


そのうち一番活用しているものはなんですか？

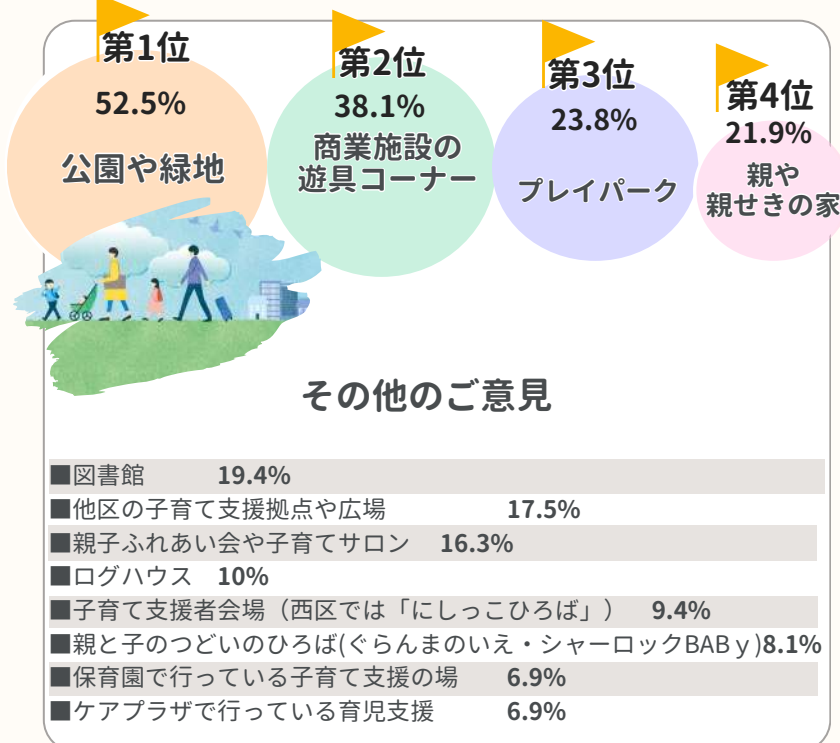
SA n = 160



# 今後あなたが得たいと思う 情報は何か？



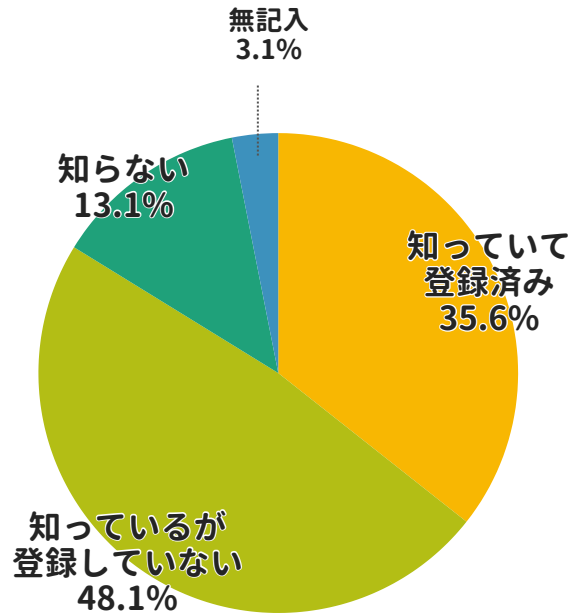
# スマイル・ポート以外で 親子で過ごす場はどこですか？



# 横浜子育てサポートシステムについて

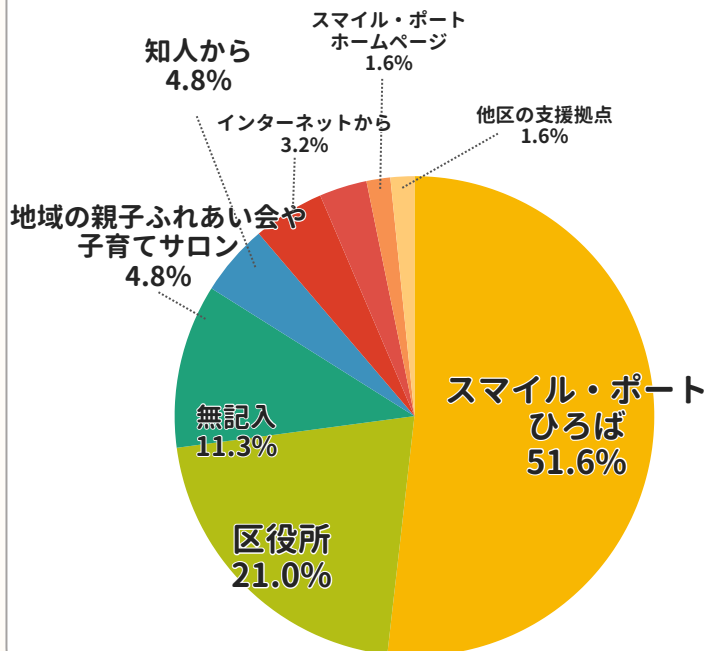
横浜子育てサポートシステムを知っていますか？

SA n=160



登録している方。  
横浜子育てサポートシステムをどこで知りましたか？

SA n=62



知っているが登録していない方。  
その理由はなぜですか？

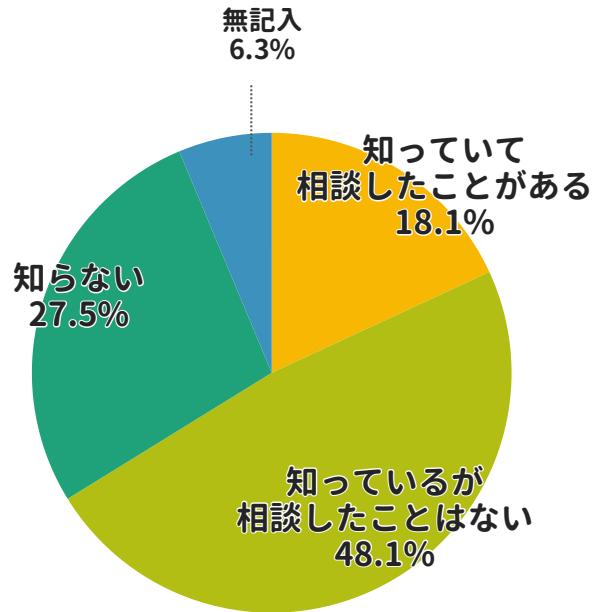
MA n=77

■今、必要性を感じないから	46.8%
■他人に預けることに不安を感じるから	26%
■登録はしたいが、手続きをする時間がないから	19.5%
■他の一時預かりを利用している	13%
■これから登録・説明会予約済み	3.9%
■利用しづらいと感じた	2.6%
■登録が面倒に感じる	2.6%

# 横浜子育てパートナーについて

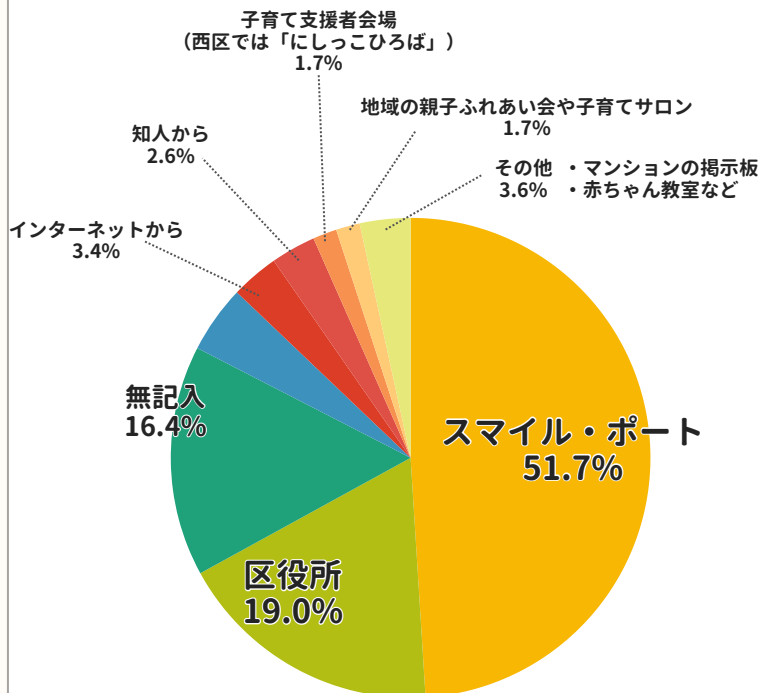
横浜子育てパートナーについて知っていますか？

SA n=160



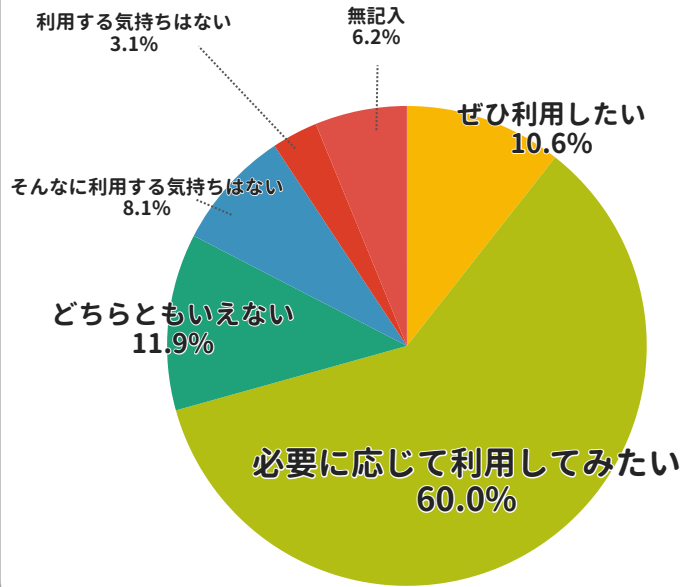
横浜子育てパートナーをどこで知りましたか？

SA n=116



今後横浜子育てパートナー相談を  
利用してみたいと思いますか？

SA n=160



子育てについて悩んでいることや  
気になっていることは何ですか？

MA n=160

発達にあった関わり方やしつけについて

45.6%

離乳食や授乳について

26.3%

就園・就学

25%

リフレッシュする時間がない

24.4%

睡眠などの生活リズムについて

21.9%

子どもを遊ばせる場がない

13.1%

子どもを預かってくれる人や場がない

11.9%

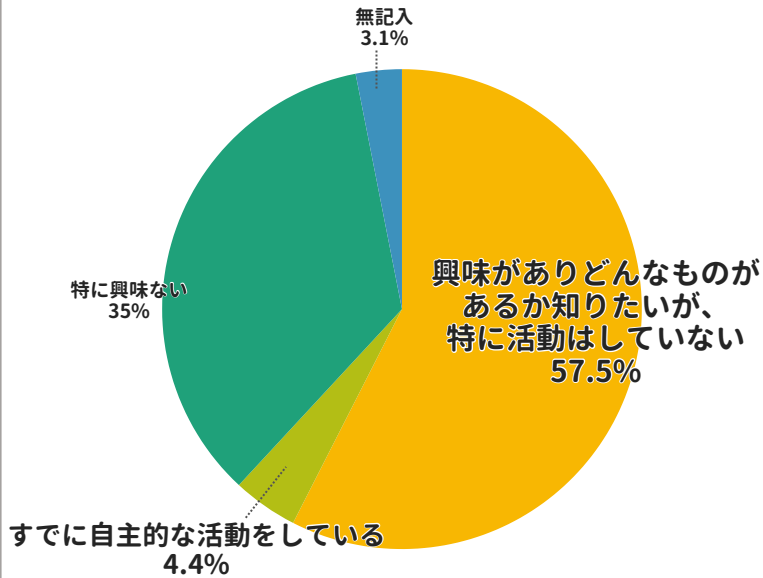
経済的な負担

8.1%

# 子育て中の親が行っている 自主な活動(親子サークル等)について

自主的な活動に興味はありますか？

SA n=160



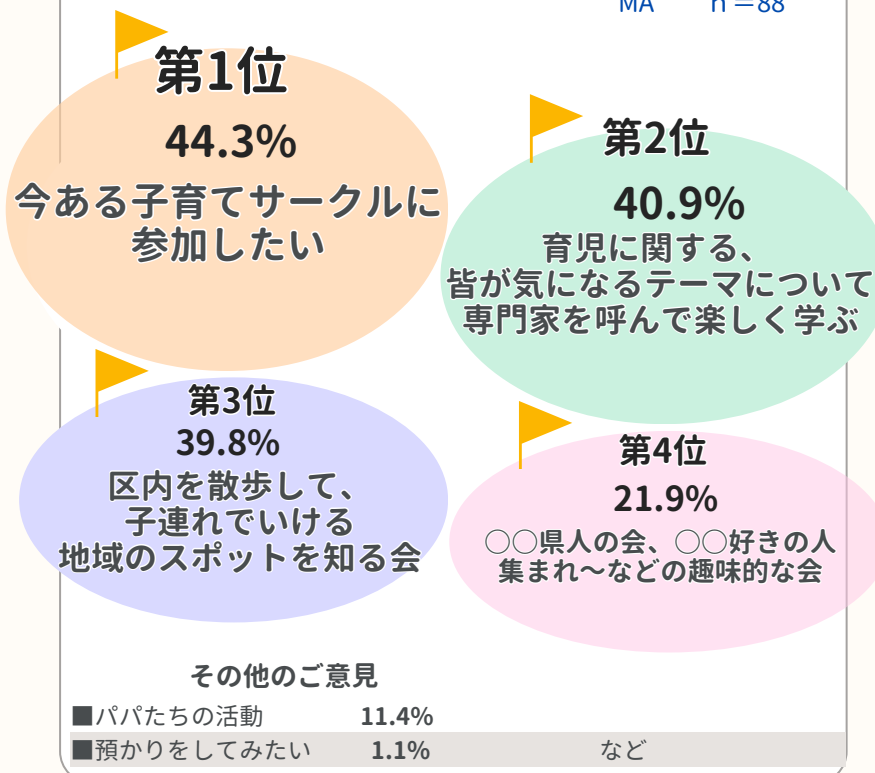
すでに自主的な活動をしている方、  
どんな活動に参加していますか？

FA n=6

- ママさん吹奏楽
- らららの会、どんぐりの会に見学へ行った。  
もう少し大きくなったら参加しようと思う。
- ママ友のグループラインを通じて情報交換等をしている
- らららの会に参加
- ママサークルに参加しました。

参加するならどんな活動に興味がありますか？

MA n=88



# 今後のスマイル・ポートに こういう風になってほしいということや、 意見・感想など

いただいたご意見を項目ごとにカウントしました。

FA n=76

項目	コメント数
感謝や肯定的な評価	43
プログラムや内容についてのご意見	17
オープン時間や入場制限について	15
環境・設備	13
情報発信について	5
交流促進	4
飲食について	3
その他	4

ご意見の一部を集約してご紹介します。

- SNSの更新をもっとリアルタイムに増やしてほしい
- 親同士の交流がもっとできる環境やイベントが欲しい
- 年齢の大きい子も遊べるおもちゃなどあったらいいと思う
- 開館日を増やしてほしい
- 時間を長くしてほしい
- 他拠点のサテライトのように場所を増やしてほしい
- 顔見知りが増えてリラックスして過ごせるようになりました
- 飲食はご飯だけでなくおやつも食べれるようになってほしい



## スマイル・ポートから

時代が変わっても、子育てそのものの悩みはそれほど大きくは変わりません。ただ共働き率が高い今、ゆっくり子育てに向き合う時間が短くなっていることもまた事実。そういった環境の変化に対応しつつ、子どもの健やかな成長を地域ぐるみでサポートすることをますます大切になってきています。

「スマイル・ポートを利用して自分の子育てに変化があったこと」で、「子育て支援の場を知り、住んでいる地域を身近に感じるようになった」という回答が2年前より8.5ポイントアップしたことに手ごたえを感じています。今身近な場所で子育てを分かち合える人を増やしておく、数年後の小学校入学時に心強いもの。いただいたご意見を参考に、これからも皆さんがつながれるきっかけづくりを心がけます。アンケートへのご協力ありがとうございました。